

**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA 2023**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 20 September 2023

UPM



Dr. Rihantoro Bayu Aji, S.H.,M.H  
NIDN. 0714097903

Laporan Survei Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Genap  
Tahun Akademik 2022/2023

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
Tanda Tangan	Tanda Tangan	Tanda Tangan
		
Dr. Rihantoro Bayu Aji, S.H.,M.H	Sekaring Ayumeida Kusnadi,S.H.,M.H	Dr. Andy Usmina Wijaya,S.H.,M.H
0714097903	0714049305	0723127502

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vi
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Waktu dan Tempat	3
	2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.3 Metode Survei	3
	2.4 Responden	3
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Ilmu Hukum per Kompetensi	47
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	49
	4.1 Simpulan	49
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	52
<b>LAMPIRAN</b>	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	54
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	55

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2022 Program Studi Ilmu Hukum
- Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
- Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan
- Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2022 Program Studi Ilmu Hukum
- Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.
- Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum.
- Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Tisat Afriyandi, S.H.,M.H
- Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Fikri Hadi, S.H.,M.H.
- Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum.
- Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM.
- Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH.
- Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.
- Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.
- Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.
- Tabel 3.14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.
- Tabel 3.15 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.
- Tabel 3.16 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr.Khusnul Yakin SH, CN.
- Tabel 3.17 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.
- Tabel 3.18 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.
- Tabel 3.19 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.
- Tabel 3.20 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Farhan Saleh SH.,MH
- Tabel 3.21 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H.
- Tabel 3.21 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum
- Tabel 3.22 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Fakultas Hukum per Kompetensi
- Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan
- Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

## DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)
- Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)
- Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)
- Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)
- Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible
- Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Chamdani, SH., SE., M.Si.CTA.
- Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Chamdani, SH., SE., M.Si.CTA.
- Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Chamdani, SH., SE., M.Si.CTA.
- Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Chamdani, SH., SE., M.Si.CTA.
- Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Djasim Siswojo SH., M.Hum.
- Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Djasim Siswojo SH., M.Hum.
- Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Djasim Siswojo SH., M.Hum.
- Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Djasim Siswojo SH., M.Hum.
- Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Tisat Afriyandi, S.H., M.H.
- Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Tisat Afriyandi, S.H., M.H.
- Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Tisat Afriyandi, S.H., M.H.
- Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Tisat Afriyandi, S.H., M.H.
- Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fikri Hadi, S.H., M.H.
- Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fikri Hadi, S.H., M.H.
- Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fikri Hadi, S.H., M.H.
- Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fikri Hadi, S.H., M.H.
- Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Arief Syahrul Alam SH., M.Hum.
- Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Arief Syahrul Alam SH., M.Hum.
- Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Arief Syahrul Alam SH., M.Hum.
- Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Arief Syahrul Alam SH., M.Hum.
- Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LL.M.
- Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LL.M.
- Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LL.M.
- Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LL.M.
- Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Diagram 3.36 Persentase Komp. Kepribadian Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Nuriyanto, SH., MH.
- Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Nuriyanto, SH., MH.
- Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Nuriyanto, SH., MH.
- Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Nuriyanto, SH., MH.
- Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H., M.H.
- Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H., M.H.

Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.  
 Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.  
 Diagram 3.46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.  
 Diagram 3.47 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.  
 Diagram 3.48 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.  
 Diagram 3.49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.  
 Diagram 3.50 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.  
 Diagram 3.51 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.  
 Diagram 3.52 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si  
 Diagram 3.53 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.  
 Diagram 3.54 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH  
 Diagram 3.55 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH  
 Diagram 3.56 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.  
 Diagram 3.57 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.  
 Diagram 3.58 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.  
 Diagram 3.59 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.  
 Diagram 3.60 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.  
 Diagram 3.61 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.  
 Diagram 3.62 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Khusnul Yakin SH, CN.  
 Diagram 3.63 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Khusnul Yakin SH, CN.  
 Diagram 3.64 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Khusnul Yakin SH, CN.  
 Diagram 3.65 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Khusnul Yakin SH, CN.  
 Diagram 3.66 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.  
 Diagram 3.67 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.  
 Diagram 3.68 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.  
 Diagram 3.69 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.  
 Diagram 3.70 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.  
 Diagram 3.71 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.  
 Diagram 3.72 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.  
 Diagram 3.73 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.  
 Diagram 3.74 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.  
 Diagram 3.75 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.  
 Diagram 3.76 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.  
 Diagram 3.77 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.  
 Diagram 3.78 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Farhan Saleh SH.,MH.  
 Diagram 3.79 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Farhan Saleh SH.,MH.  
 Diagram 3.80 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Farhan Saleh SH.,MH.  
 Diagram 3.81 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Farhan Saleh SH.,MH.  
 Diagram 3.82 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H  
 Diagram 3.83 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H.  
 Diagram 3.84 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H  
 Diagram 3.85 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H  
 Diagram 3.86 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum  
 Diagram 3.87 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum  
 Diagram 3.88 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum  
 Diagram 3.89 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum  
 Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan  
 Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses All Dosen menurut Aspek Pedagogik

Diagram 4.3 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Profesional

Diagram 4.4 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Kepribadian

Diagram 4.5 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Sosial



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum sebagai bagian integral dari UWP telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

Pengukuran terkait sejauh mana keberhasilan prodi/fakultas memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa yang ditujukan kepada Dosen, Tenaga Kependidikan, pengelola (Ketua Program Studi) dan sarana prasarana. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ini berisi tentang keandalan (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*emphaty*), dan *tangible*.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diberikan oleh Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum di masa selanjutnya.

Hasil survei ini akan memberikan manfaat langsung bagi prodi, karena selain menjadi bahan monitoring, survei ini dapat berfungsi sebagai umpan balik bagi prodi dan Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan prodi agar proses pendidikan di UWP dapat mengakomodir kebutuhan atau tuntutan masyarakat dan pengelola prodi. Selain itu, hasil survei ini juga sangat bermanfaat sebagai penunjang dalam akreditasi.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada masing-masing prodi, dan Fakultas.

2. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum dalam peningkatan kontribusi prodi terhadap kompetensi yang ada di dunia kerja.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai monitoring pelayanan pendidikan yang diberikan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola kepada mahasiswa.
4. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan untuk meningkatkan kualitas prodi di masa yang akan datang
5. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja proses pendidikan di masing-masing Prodi dan rekomendasi perbaikan sistem pembelajaran.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2 METODE SURVEI

### 2.1. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 21 Agustus s/d 15 September 2023, melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

### 2.2. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Survei kepuasan mahasiswa ini menggunakan satu instrumen, yaitu: instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

### 2.3. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa ini terdapat di SIM (Siakad) UWP, dan masing-masing mahasiswa akan mengisi kuesioner tersebut pada saat melakukan pengisian KRS. Dan kegiatan ini dipantau atau dimonitoring secara aktif oleh Unit Penjaminan Mutu di masing-masing prodi. Masing-masing UPM akan menyampaikan hasil monitoring kepada masing-masing KPS.

### 2.4. Responden

Jumlah responden pada prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum sebanyak 309 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 163 dari total mahasiswa aktif, sedangkan mahasiswa yang belum mengisi 146 responden, hal ini dikarenakan banyak mahasiswa yang memang tidak melanjutkan kuliah, ada yang sudah meninggal dunia dan bahkan cuti.

**Tabel 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20222 Program Studi Ilmu Hukum**



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20222

Program Studi Ilmu Hukum

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Ilmu Hukum	2013	2	0	2	0%
Ilmu Hukum	2014	5	0	5	0%
Ilmu Hukum	2015	1	0	1	0%
Ilmu Hukum	2016	8	1	7	12.5%
Ilmu Hukum	2017	27	0	27	0%
Ilmu Hukum	2018	33	3	30	9.09%
Ilmu Hukum	2019	27	0	27	0%
Ilmu Hukum	2020	65	45	20	69.23%
Ilmu Hukum	2021	64	50	14	78.13%
Ilmu Hukum	2022	77	64	13	83.12%
<b>Jumlah</b>		309	163	146	52.75%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

## 2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian kepuasan mahasiswa di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah pengguna yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total pengguna yang mengisi kuesioner}}$$

**Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan**

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh UPM kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen

(RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

**Bab 3**  
**HASIL SURVEI**

**3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas**

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

**3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**

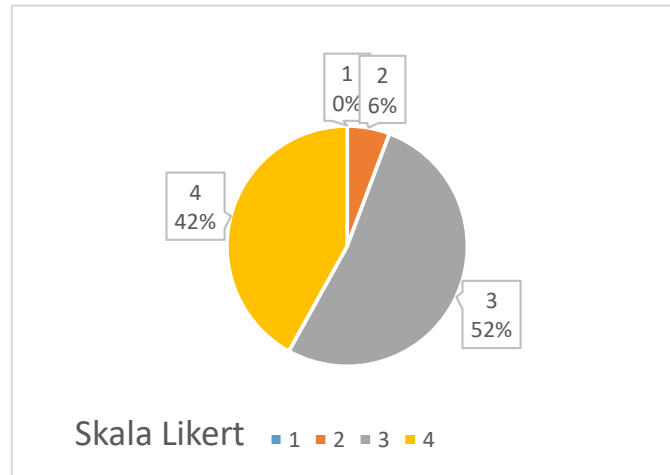
Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk tabel dan lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Ilmu Hukum.

**Tabel 3.1 Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20222 Program Studi Ilmu Hukum**

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	8	89	66	163
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	11	85	67	163
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	9	82	72	163
	<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>256</b>	<b>205</b>	<b>489</b>
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	9	84	70	163
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	15	79	68	163
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	13	86	63	163

	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	2	37	249	201	489
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	10	86	66	163
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	11	80	71	163
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	2	21	166	137	326
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	7	85	70	163
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	6	83	73	163
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	12	81	69	163
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	3	25	249	212	489
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	1	7	81	74	163
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	2	20	77	64	163
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	2	17	80	64	163
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	2	9	78	74	163
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	2	15	77	69	163
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	3	16	77	67	163
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	12	84	470	412	978

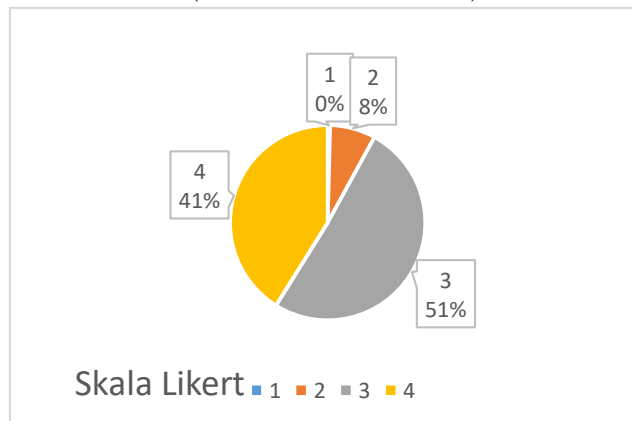
## A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)



**Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)**

Berdasarkan diagram 3.1 di atas terdiri dari: aspek A\_01 kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan, aspek A\_02 Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan, dan aspek A\_03 Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan dengan skor yang tertinggi sebesar 53 % yang termasuk kategori cukup baik.

## B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)



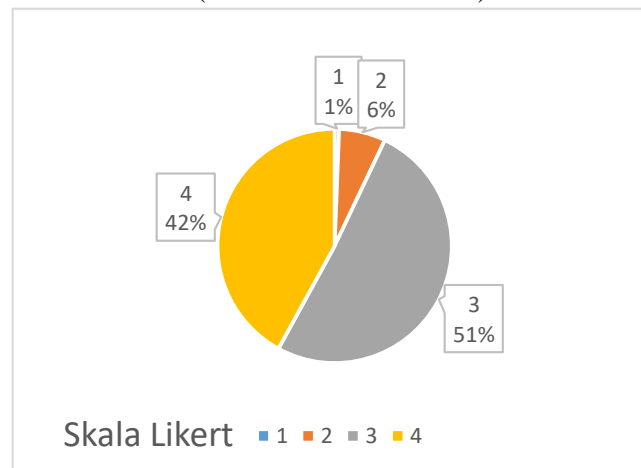
**Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)**

Berdasarkan diagram 3.2 di atas terdiri dari aspek B\_01 Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, aspek B\_02 Kemauan dari



tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa, dan aspek B\_03 Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan skor yang tertinggi sebesar 51 % yang termasuk kategori cukup baik.

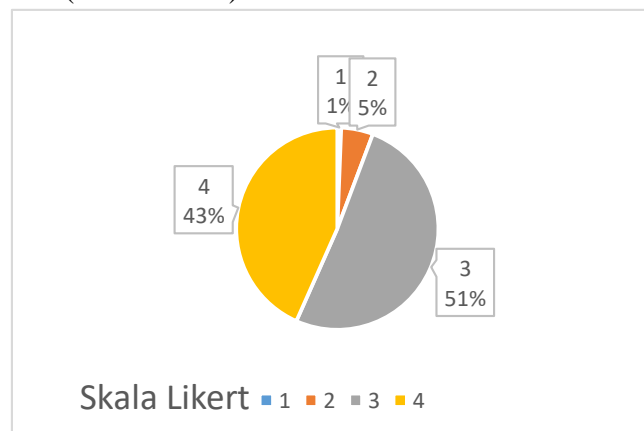
### C. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)



**Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)**

Berdasarkan diagram 3.3 diatas terdiri dari aspek C\_01 Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan, dan aspek C\_02 Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan skor yang tertinggi sebesar 51 % yang termasuk kategori cukup baik.

### D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)



### Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram 3.4 diatas terdiri dari aspek D\_01 Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa, aspek D\_02 Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa, dan aspek D\_03 Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dengan cepat dengan skor yang tertinggi sebesar 51 % yang termasuk kategori cukup baik.

#### E. ASPEK TANGIBLE

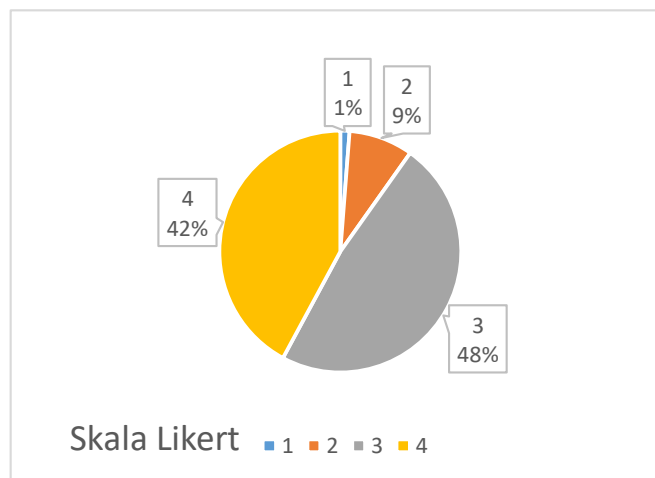


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan diagram 3.5 diatas terdiri dari aspek E\_01 Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman, aspek E\_02 Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik, aspek E\_03 Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai, E\_04 Penerangan di kampus sangat memadai, aspek E\_05 Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai, dan aspek E\_06 Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah, total skor yang tertinggi sebesar 48 % yang termasuk kategori cukup baik.


### 3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Diisi dengan hasil yang sesuai di SIM dan dibuat dalam bentuk Tabel dan gambar (diagram lingkaran) serta diberikan penjelasan. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap

kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 21 dosen di program studi Ilmu Hukum.

### 1. Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum

**Tabel 3.2 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen  
 Program Studi: Ilmu Hukum  
 Nama Dosen: Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Metode Penelitian Hukum-K2-A	2	32	29	0	2	81	178	261	0	3	27	57	87	0	2	36	78	116	0	2	26	59	87
2	Tesis-K2-A	3	27	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
3	Hukum Komersial Internasional-K2-A	2	7	7	0	0	22	41	63	0	0	7	14	21	0	0	10	18	28	0	0	9	12	21
4	HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K1-A	6	4	3	0	0	23	4	27	0	0	9	0	9	0	0	11	1	12	0	0	9	0	9
5	HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K1-B	6	14	13	0	7	27	83	117	0	3	8	28	39	0	3	10	39	52	0	2	9	28	39
6	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K1-A	6	4	3	0	0	25	2	27	0	0	9	0	9	0	0	11	1	12	0	0	9	0	9
7	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K1-B	6	15	13	0	6	29	82	117	0	3	8	28	39	0	3	13	36	52	0	2	9	28	39
8	METODE PENELITIAN HUKUM-K1-A	6	4	3	0	1	23	3	27	0	0	8	1	9	0	0	11	1	12	0	0	8	1	9
9	METODE PENELITIAN HUKUM-K1-B	6	13	13	0	1	35	81	117	0	0	10	29	39	0	0	14	38	52	0	0	10	29	39
10	P.L.K.H-K1-A	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	P.L.K.H-K1-B	8	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	P.L.K.H-K2-A	8	11	5	0	0	18	27	45	0	0	9	6	15	0	0	10	10	20	0	0	6	9	15
13	P.L.K.H-K3-A	8	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

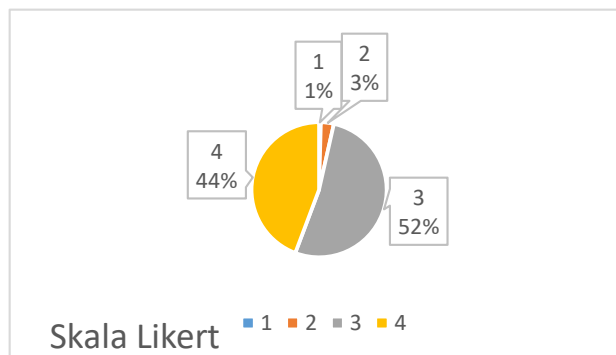


Diagram 3.6 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

## B. KOMPETENSI PROFESIONAL

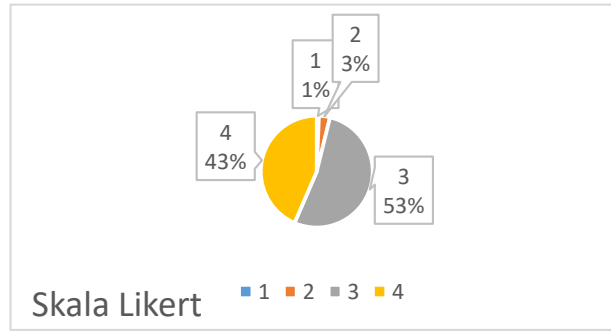


Diagram 3.7 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

## C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

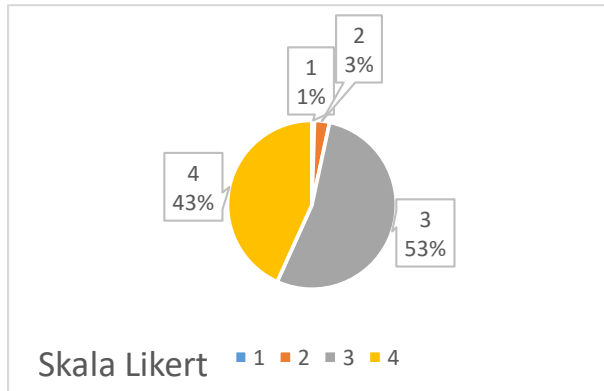


Diagram 3.8 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

## D. KOMPETENSI SOSIAL

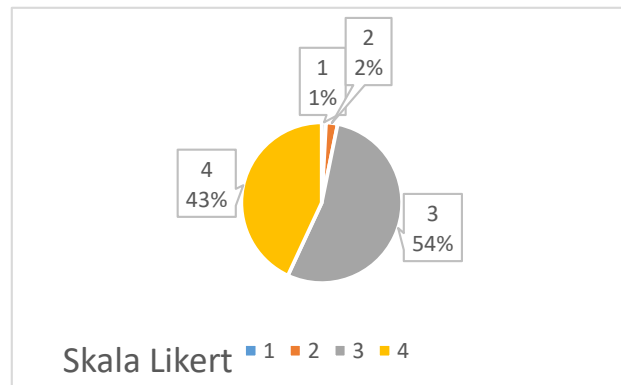


Diagram 3.9 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 54 %.

## 2. Dr. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA

Tabel 3.3 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Metode Penelitian Hukum-K2-A	2	32	29	0	2	81	178	261	0	3	27	57	87	0	2	36	78	116	0	2	26	59	87
2	Tesis-K2-A	3	27	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
3	Hukum Komersial Internasional-K2-A	2	7	7	0	0	22	41	63	0	0	7	14	21	0	0	10	18	28	0	0	9	12	21
4	HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K1-A	6	4	3	0	0	23	4	27	0	0	9	0	9	0	0	11	1	12	0	0	9	0	9
5	HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K1-B	6	14	13	0	7	27	83	117	0	3	8	28	39	0	3	10	39	52	0	2	9	28	39
6	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K1-A	6	4	3	0	0	25	2	27	0	0	9	0	9	0	0	11	1	12	0	0	9	0	9
7	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K1-B	6	15	13	0	6	29	82	117	0	3	8	28	39	0	3	13	36	52	0	2	9	28	39
8	METODE PENELITIAN HUKUM-K1-A	6	4	3	0	1	23	3	27	0	0	8	1	9	0	0	11	1	12	0	0	8	1	9
9	METODE PENELITIAN HUKUM-K1-B	6	13	13	0	1	35	81	117	0	0	10	29	39	0	0	14	38	52	0	0	10	29	39
10	P L K H-K1-A	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	P L K H-K1-B	8	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	P L K H-K2-A	8	11	5	0	0	18	27	45	0	0	9	6	15	0	0	10	10	20	0	0	6	9	15
13	P L K H-K3-A	8	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

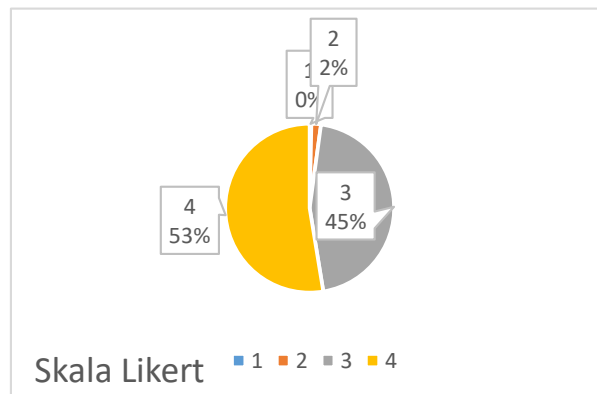


Diagram 3.10 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

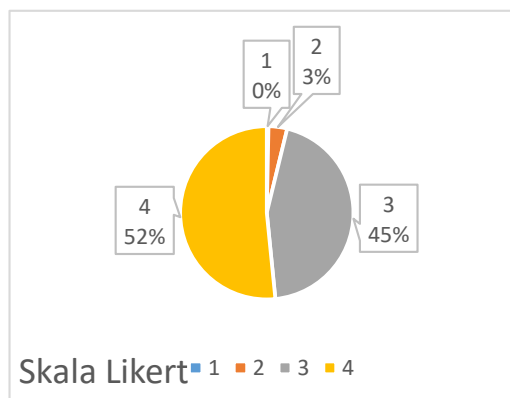


Diagram 3.11 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr.Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

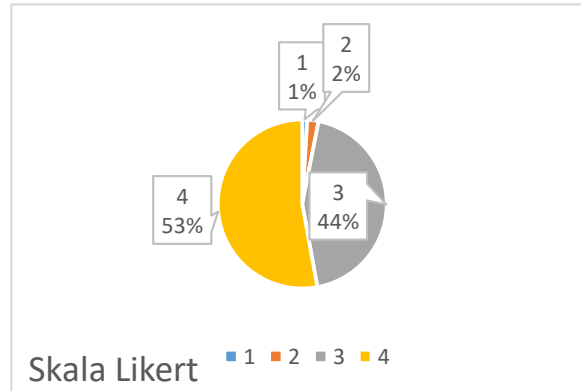


Diagram 3.12 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr.Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

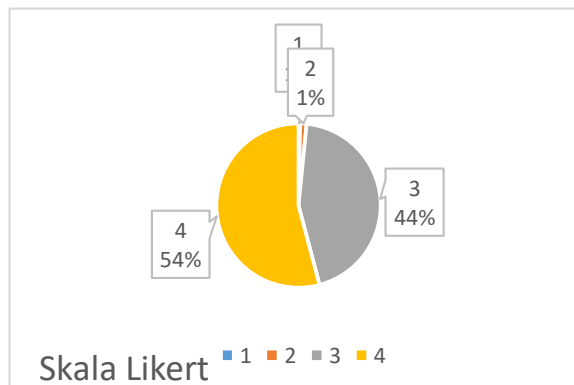


Diagram 3.13 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr.Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 54 %.

### 3. Djasim Siswojo SH.,M.Hum

**Tabel 3.4 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**



#### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Djasim Siswojo SH.,M.Hum

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Ist	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PIDANA-K1-A	2	11	10	0	0	44	46	90	0	0	17	13	30	0	0	17	23	40	0	0	12	18	30
2	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-K1-B	4	17	16	0	4	49	91	144	0	0	16	32	48	0	1	18	45	64	0	0	12	36	48

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

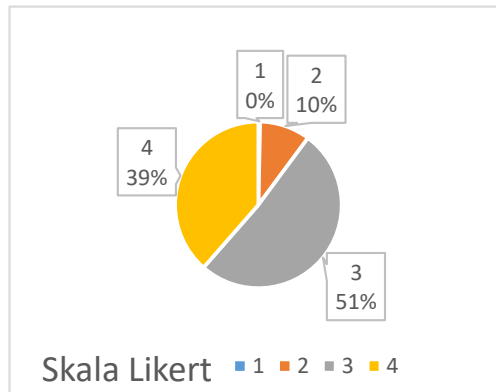


Diagram 3.14 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

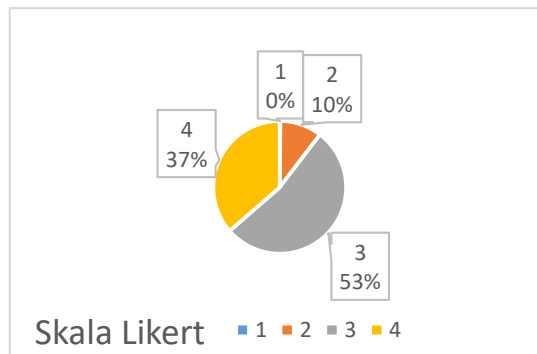


Diagram 3.15 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

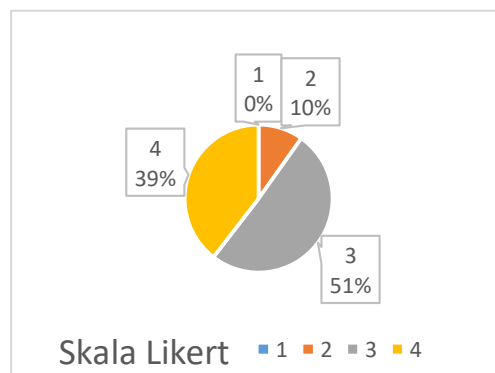


Diagram 3.16 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

#### D. KOMPETENSI SOSIAL

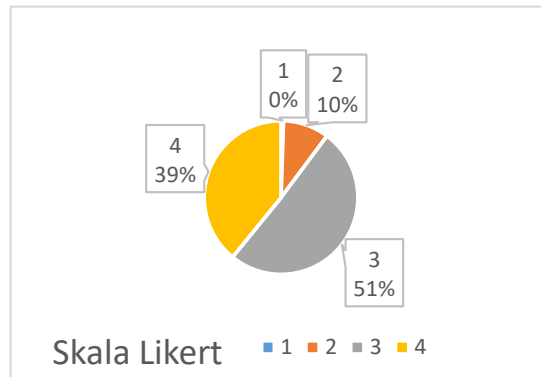


Diagram 3.17 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

#### 4. Tisat Afriyandi, S.H.,M.H.

**Tabel 3.5 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Tisat Afriyandi, S.H.,M.H.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-KI-B	6	12	12	0	0	43	65	108	0	0	14	22	36	0	0	20	28	48	0	0	15	21	36

#### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

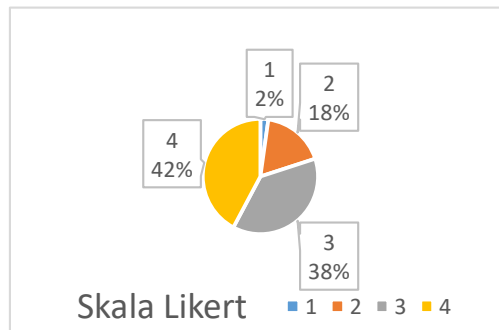


Diagram 3.18 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Tisat Afriyandi, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 42 %.



## B. KOMPETENSI PROFESIONAL

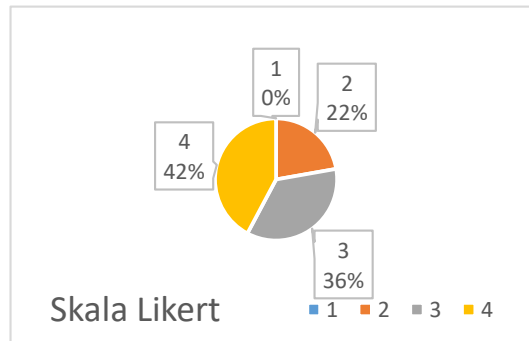


Diagram 3.19 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Tisat Afriyandi, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 42 %.

## C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

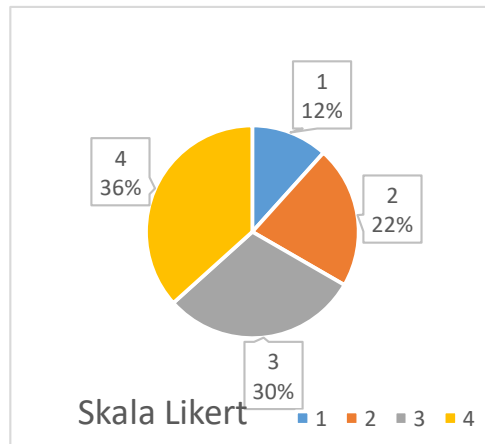


Diagram 3.20 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Tisat Afriyandi, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 36 %.

## D. KOMPETENSI SOSIAL

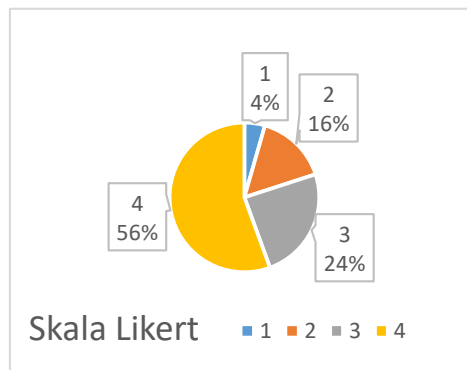


Diagram 3.21 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Tisat Afriyandi, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 56 %.

## 5. Fikri Hadi, S.H.,M.H.

**Tabel 3.6 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Fikri Hadi, S.H.,M.H.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM TATA NEGARA-K1-A	2	11	10	0	0	33	57	90	0	0	11	19	30	0	0	15	25	40	0	0	11	19	30
2	HUKUM TATA NEGARA-K2-A	2	4	4	0	0	12	24	36	0	0	5	7	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
3	HUKUM TATA NEGARA-K2-B	2	11	11	0	0	39	60	99	0	0	11	22	33	0	0	18	26	44	0	0	11	22	33
4	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-K3-A	6	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-K2-A	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K3-3A	6	26	25	1	17	116	91	225	0	10	38	27	75	0	16	49	35	100	0	10	37	28	75

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

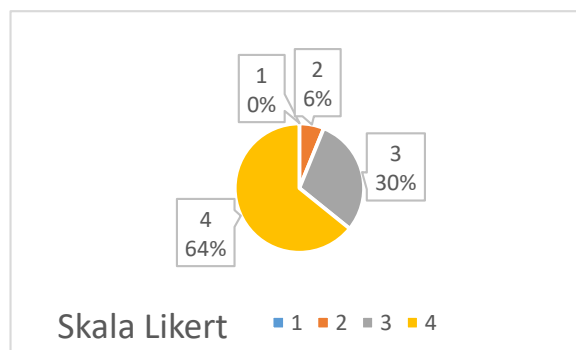


Diagram 3.22 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Fikri Hadi, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 64 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

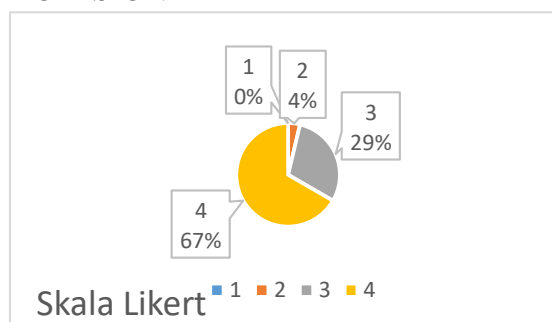


Diagram 3.23 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Fikri Hadi, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 67 %.

### C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

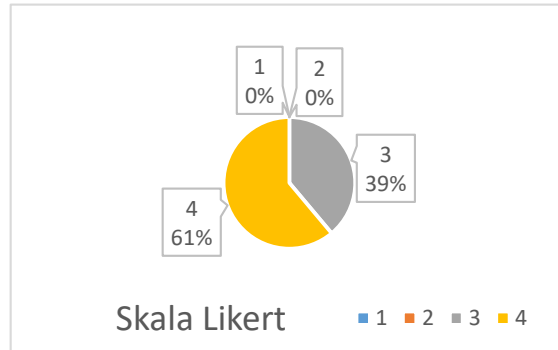


Diagram 3.24 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Fikri Hadi, S.H.,M.H dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

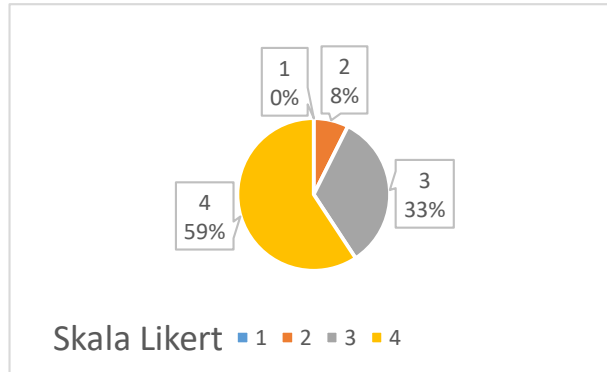


Diagram 3.25 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Fikri Hadi, S.H.,M.H dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

## 6. Dr. Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum

**Tabel 3.7 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Ilmu Hukum  
 Nama Dosen: Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM DAGANG-K1-A	2	12	11	0	9	57	33	99	0	3	21	9	33	0	4	26	14	44	0	3	20	10	33
2	HUKUM DAGANG-K1-B	2	16	14	0	3	42	81	126	0	0	14	28	42	0	0	19	37	56	0	1	15	26	42
3	HUKUM DAGANG-K3-A	2	26	25	1	23	105	96	225	0	8	38	29	75	3	12	46	39	100	2	8	36	29	75

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

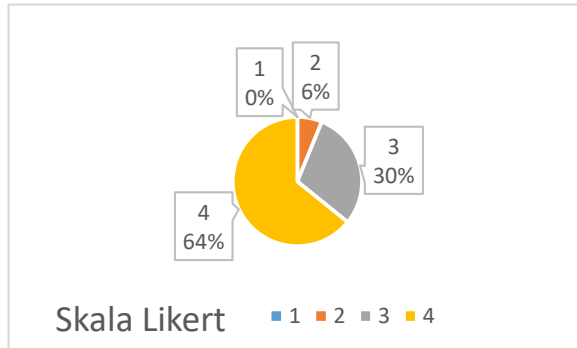


Diagram 3.26 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 64 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

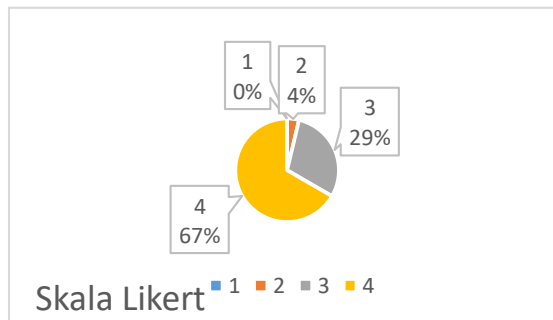


Diagram 3.27 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 67 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

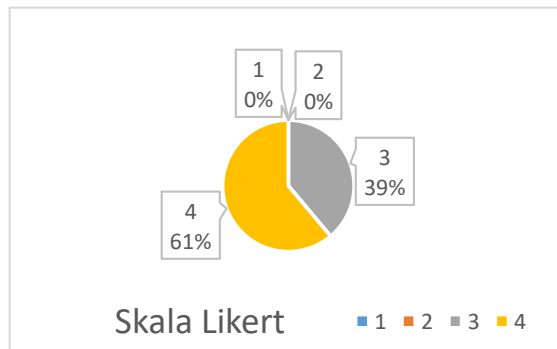


Diagram 3.28 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

#### D. KOMPETENSI SOSIAL

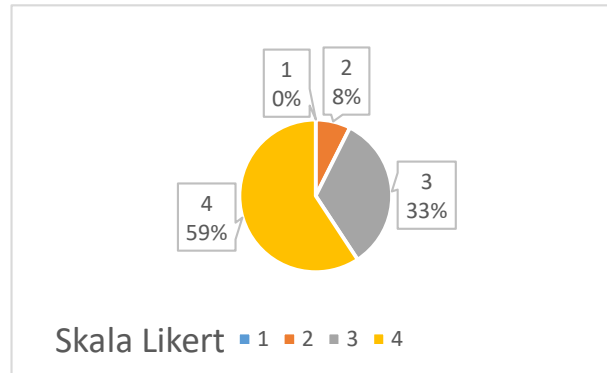


Diagram 3.29 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

#### 7. Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM

Tabel 3.8 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



#### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	METODE PENELITIAN HUKUM-K1-B	6	13	13	0	1	35	81	117	0	0	10	29	39	0	0	14	38	52	0	0	10	29	39
2	Hukum Lembaga Keuangan Non Bank-K2-A	2	2	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
3	Hukum Anti Monopoli-K2-A	2	7	7	0	0	13	50	63	0	0	5	16	21	0	0	6	22	28	0	0	6	15	21

#### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

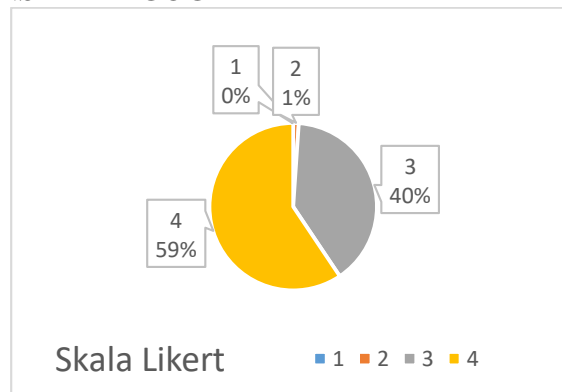


Diagram 3.30 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

## B. KOMPETENSI PROFESIONAL

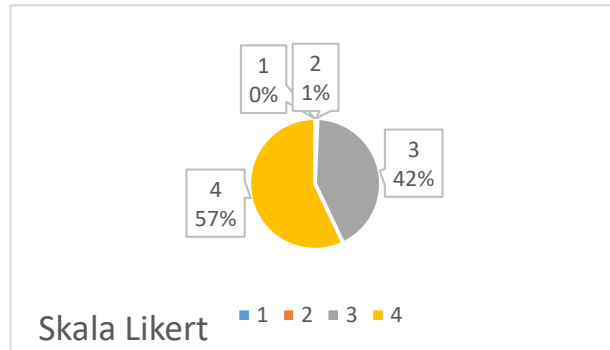


Diagram 3.31 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 57 %.

## C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

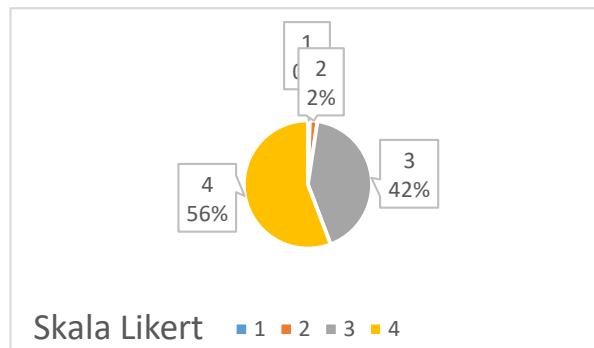


Diagram 3.32 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

## D. KOMPETENSI SOSIAL

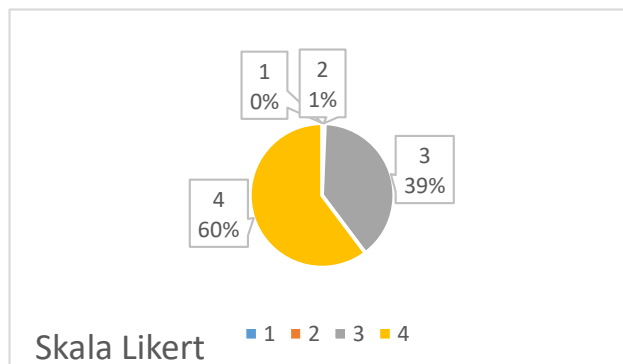


Diagram 3.33 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 60 %.

## 8. Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum

Tabel 3.9 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	UJI TUNTAS-K1-A	6	4	3	0	0	26	1	27	0	0	9	0	9	0	0	10	2	12	0	0	6	3	9
2	UJI TUNTAS-K1-B	6	13	13	0	0	33	84	117	0	0	10	29	39	0	0	14	38	52	0	0	11	28	39
3	Filsafat Hukum-K2-A	1	33	26	0	5	64	165	234	0	2	19	57	78	0	3	29	72	104	0	2	19	57	78

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

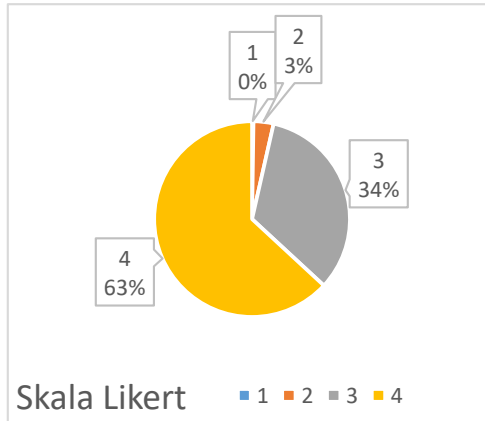


Diagram 3.34 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

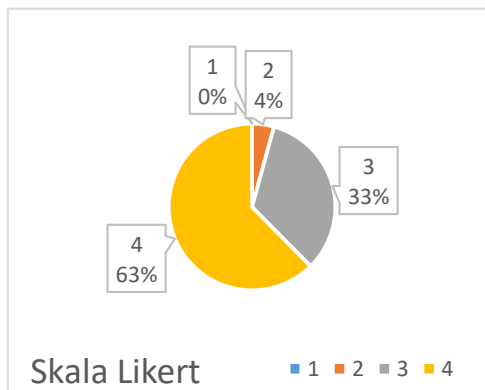


Diagram 3.35 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 63 %.





### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

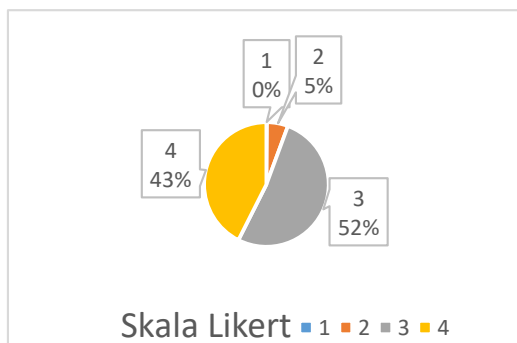


Diagram 3.38 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH ada 2 nilai yang sama-sama tinggi dalam kategori cukup baik dengan nilai 52 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

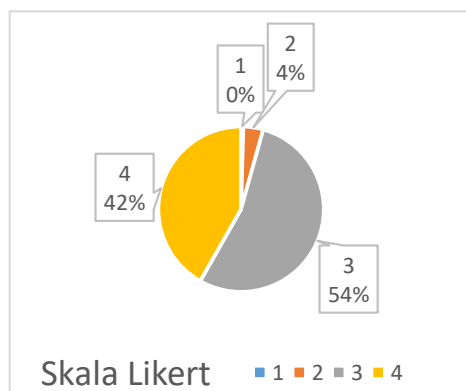


Diagram 3.39 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 54 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

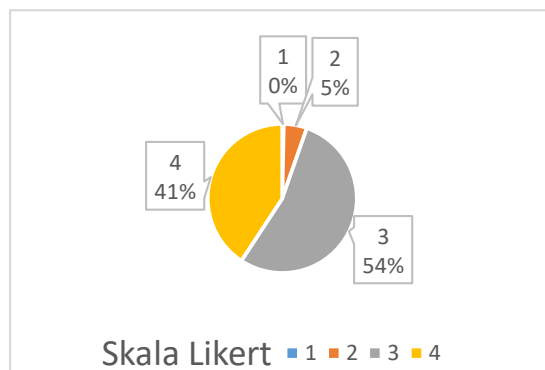


Diagram 3.40 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 54 %.

#### D. KOMPETENSI SOSIAL

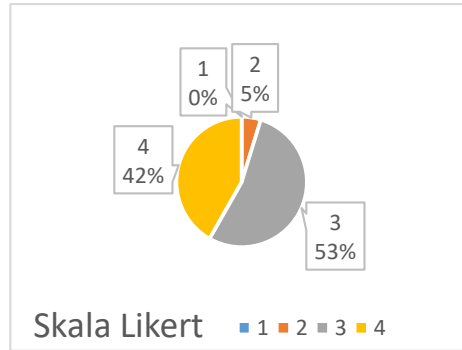


Diagram 3.41 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

#### 10. Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.

Tabel 3.11 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PERBURUHAN-K3-B	6	25	24	2	8	142	64	216	0	2	50	20	72	0	2	62	32	96	0	1	48	23	72
2	Teori Hukum-K2-A	1	33	26	0	6	73	155	234	0	2	21	55	78	0	1	34	69	104	0	2	24	52	78
3	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K1-B	2	21	19	6	18	85	62	171	0	9	26	22	57	0	13	35	28	76	0	10	25	22	57
4	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K3-B	2	29	27	1	10	136	96	243	0	3	42	36	81	0	6	60	42	108	0	3	50	28	81
5	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-K2-A	6	5	5	0	0	30	15	45	0	0	10	5	15	0	0	10	10	20	0	0	9	6	15
6	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-K3-3A	6	25	25	0	22	117	86	225	0	10	43	22	75	2	8	49	41	100	0	8	37	30	75
7	PENGELOLAAN KANTOR HUKUM-K3-A	8	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-K1-B	4	17	16	0	4	49	91	144	0	0	16	32	48	0	1	18	45	64	0	0	12	36	48
9	HUKUM LINGKUNGAN-K1-A	4	9	9	0	0	14	67	81	0	0	4	23	27	0	0	6	30	36	0	0	4	23	27
10	HUKUM LINGKUNGAN-K1-B	4	16	15	0	0	43	92	135	0	0	12	33	45	0	1	17	42	60	0	0	13	32	45
11	HUKUM LINGKUNGAN-K2-A	4	8	6	0	0	43	11	54	0	0	14	4	18	0	0	20	4	24	0	0	14	4	18
12	HUKUM LINGKUNGAN-K3-A	4	23	21	0	10	115	64	189	0	3	41	19	63	0	4	54	26	84	0	0	41	22	63
13	METODE PENELITIAN HUKUM-K2-A	6	5	5	0	0	31	14	45	0	0	11	4	15	0	0	13	7	20	0	0	11	4	15
14	METODE PENELITIAN HUKUM-K3-3A	6	25	25	0	29	93	103	225	0	9	34	32	75	0	12	49	39	100	0	8	34	33	75
15	HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL-K1-A	4	10	10	0	0	16	74	90	0	0	6	24	30	0	0	8	32	40	0	0	6	24	30
16	HUKUM PENYITAAN DAN EKSEKUSI-K2-A	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	HUKUM PENYITAAN DAN EKSEKUSI-K3-A	7	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

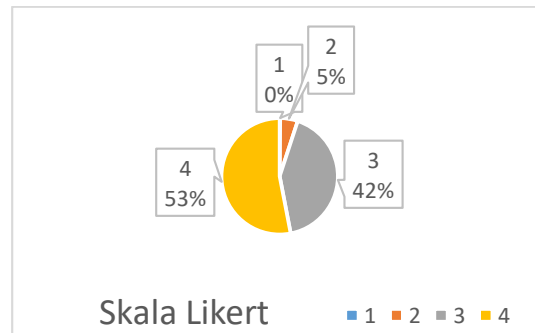


Diagram 3.42 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Andy Usmina

Wijaya, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

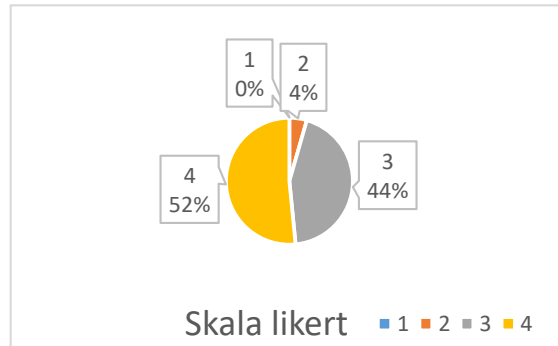


Diagram 3.43 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

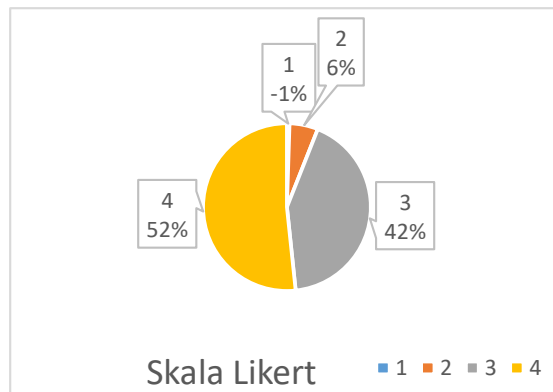


Diagram 3.44 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

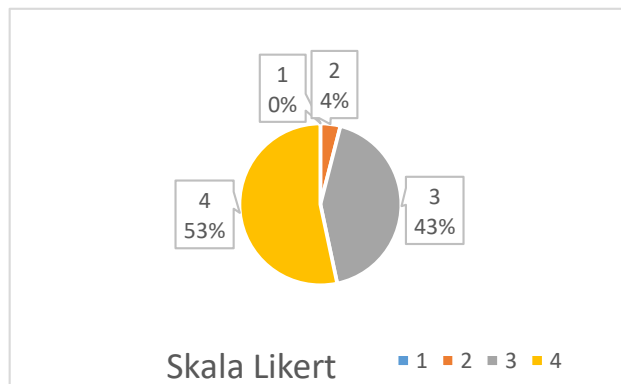


Diagram 3.45 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

**11. Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.**  
**Tabel 3.12 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
 Nama Dosen: Rahmadi Wulyo SH., M.Hum

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-KI-B	6	14	13	0	0	46	71	117	0	0	17	22	39	0	1	22	29	52	0	0	18	21	39

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

**A. KOMPETENSI PEDAGOGIK**

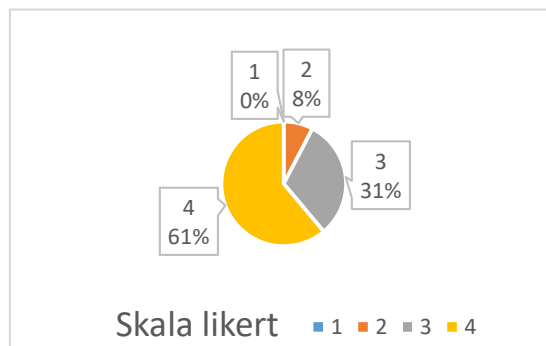


Diagram 3.46 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

**B. KOMPETENSI PROFESIONAL**

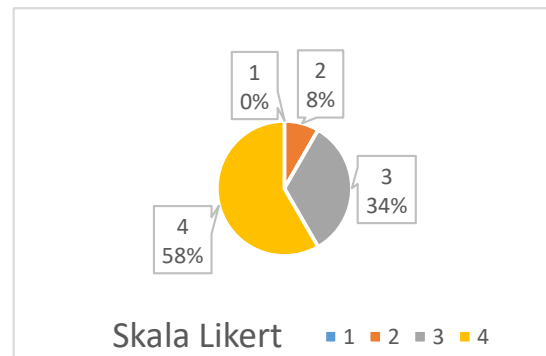


Diagram 3.47 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 58 %.

### C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

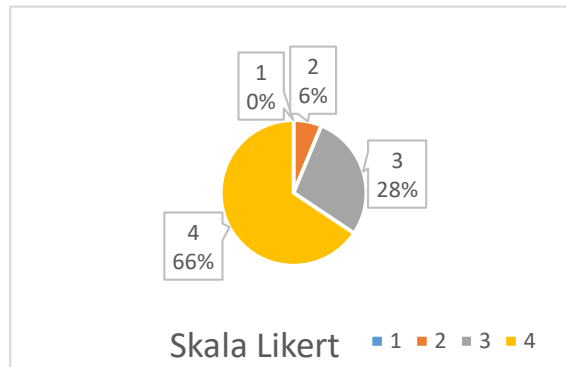


Diagram 3.48 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 66 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

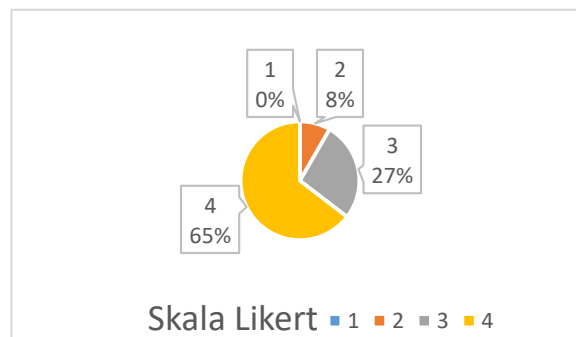


Diagram 3.49 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 65 %.

## 12. Farina Gandryani SH.,M.Si.

**Tabel 3.13 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Ilmu Hukum  
 Nama Dosen: Farina Gandryani SH.,M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM TATA NEGARA-K1-A	2	11	10	0	0	33	57	90	0	0	11	19	30	0	0	15	25	40	0	0	11	19	30
2	HUKUM TATA NEGARA-K1-B	2	16	15	0	3	66	66	135	0	1	21	23	45	0	0	27	33	60	0	0	18	27	45
3	HUKUM TATA NEGARA-K3-A	2	26	25	10	31	115	69	225	2	12	43	18	75	2	12	56	30	100	1	7	43	24	75
4	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-K2-A	4	8	6	0	0	46	8	54	0	0	16	2	18	0	0	21	3	24	0	0	15	3	18
5	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-K3-A	4	23	20	1	3	133	43	180	1	3	44	12	60	0	1	58	21	80	0	1	42	17	60
6	HUKUM PERJINAN-K1-A	4	9	9	0	0	9	72	81	0	0	3	24	27	0	0	4	32	36	0	0	3	24	27

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

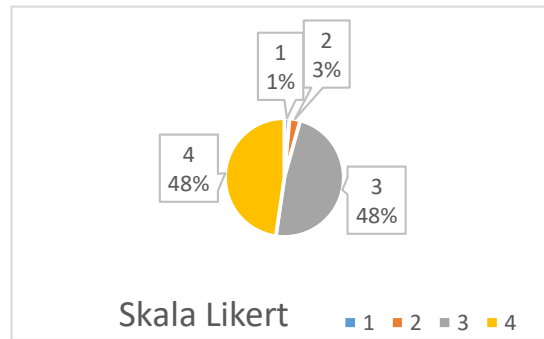


Diagram 3.50 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si ada nilai presentasi yang sama dan masuk dalam kategori cukup baik dengan nilai 48 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

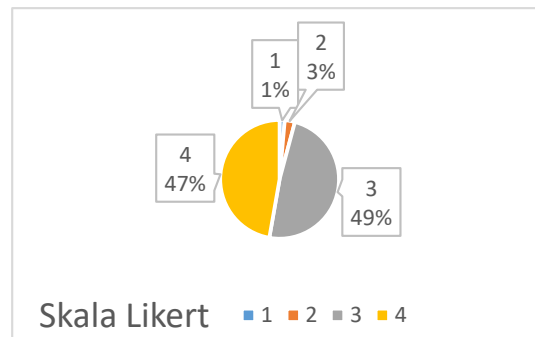


Diagram 3.51 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

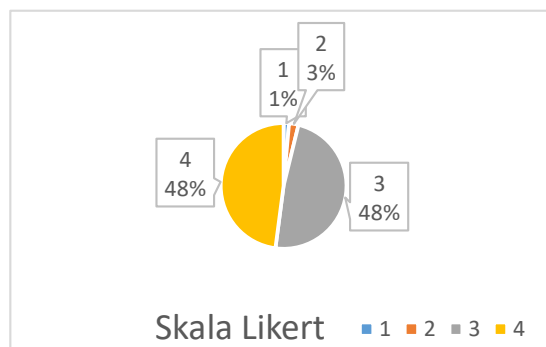


Diagram 3.52 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si ada nilai presentasi yang sama dan masuk dalam kategori cukup baik dengan nilai 48 %.

#### D. KOMPETENSI SOSIAL

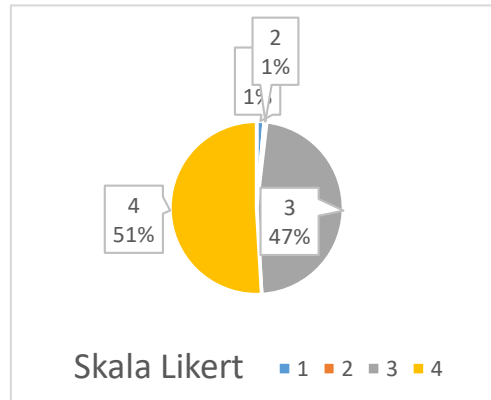


Diagram 3.53 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

#### 13. Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.

**Tabel 3.14 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**



#### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PIDANA-K1-B	2	16	14	0	1	47	78	126	0	0	17	25	42	0	0	24	32	56	0	0	18	24	42
2	HUKUM PIDANA-K3-A	2	26	25	2	12	113	98	225	0	1	42	32	75	0	5	51	44	100	0	3	37	35	75

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

#### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

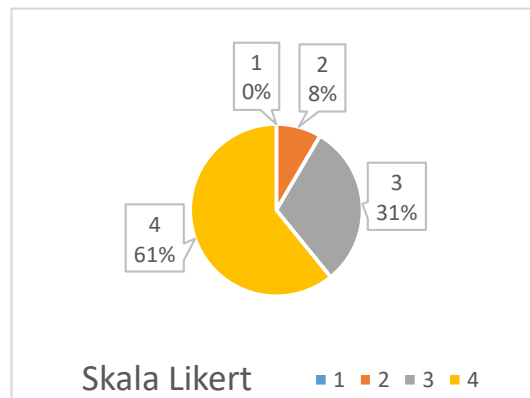


Diagram 3.54 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH ada nilai presentasi yang sama dan masuk dalam kategori baik dengan nilai 61 %.

## B. KOMPETENSI PROFESIONAL

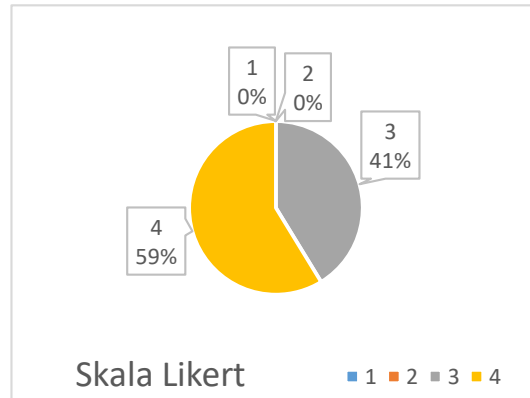


Diagram 3.55 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

## C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

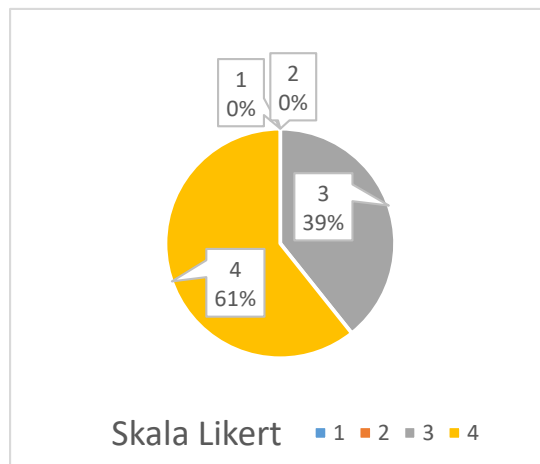


Diagram 3.56 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH ada nilai presentasi yang sama dan masuk dalam kategori baik dengan nilai 61 %.

## D. KOMPETENSI SOSIAL

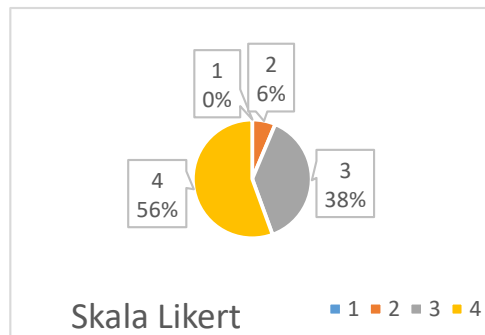


Diagram 3.57 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Dani Teguh Wibowo,



SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 56 %.

**14. Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.**

**Tabel 3.15 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PERBURUHAN-K1-C	6	25	25	0	3	129	93	225	0	5	40	30	75	0	3	60	37	100	1	2	44	28	75
2	HUKUM PERBURUHAN-K2-B	6	8	8	0	0	22	50	72	0	0	10	14	24	0	0	9	23	32	0	0	9	15	24
3	Seminar Hukum-K2-A	3	22	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
4	Tesis-K2-A	3	27	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
5	Politik Hukum-K2-A	1	35	27	0	5	82	156	243	0	1	29	51	81	0	2	40	66	108	0	2	28	51	81
6	Hukum Lembaga Keuangan Non Bank-K2-A	2	2	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
7	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K2-A	2	10	10	0	3	36	51	90	0	3	9	18	30	0	3	13	24	40	0	2	11	17	30
8	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K3-A	2	28	27	0	12	197	34	243	0	3	67	11	81	0	8	84	16	108	1	3	64	13	81
9	HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN HUKUM KETENAGAKERJAAN-K2-A	4	16	16	9	6	77	52	144	4	3	23	18	48	1	11	28	24	64	1	5	23	19	48
10	HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN HUKUM KETENAGAKERJAAN-K3-3B	4	25	24	1	17	151	47	216	0	7	47	18	72	0	5	68	23	96	0	7	49	16	72
11	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K2-A	6	6	5	0	0	33	12	45	0	0	6	9	15	0	0	13	7	20	0	0	9	6	15
12	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K3-3A	6	26	25	1	17	116	91	225	0	10	38	27	75	0	16	49	35	100	0	10	37	28	75
13	HUKUM DAGANG-K2-A	2	4	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	5	11	16	0	0	3	9	12
14	HUKUM DAGANG-K2-B	2	11	11	0	0	41	58	99	0	0	13	20	33	0	0	17	27	44	0	0	12	21	33
15	HUKUM DAGANG-K3-A	2	26	25	1	23	105	96	225	0	8	38	29	75	3	12	46	39	100	2	8	36	29	75
16	HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL-K1-B	4	17	16	0	0	45	99	144	0	0	15	33	48	0	1	16	47	64	0	0	13	35	48

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

**A. KOMPETENSI PEDAGOGIK**

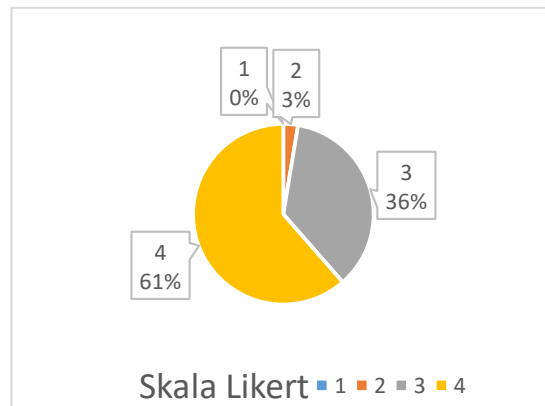


Diagram 3.58 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

**B. KOMPETENSI PROFESIONAL**

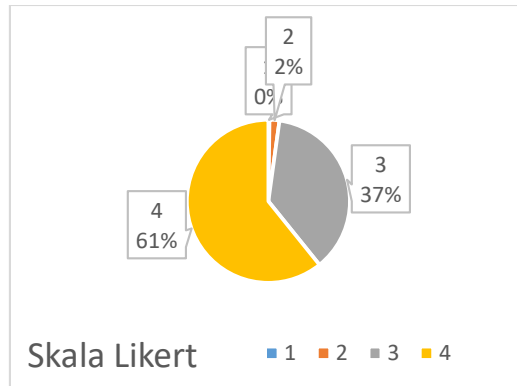


Diagram 3.59 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

### C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

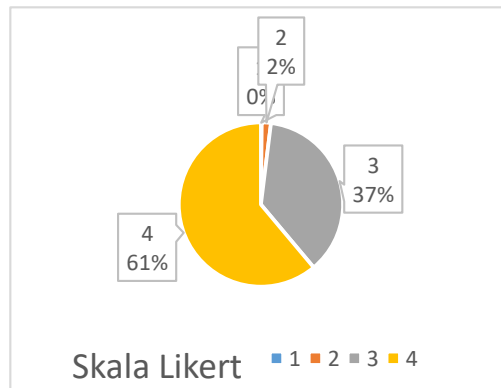


Diagram 3.60 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

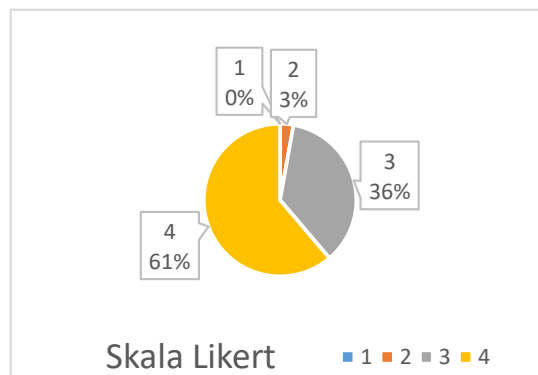


Diagram 3.61 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

**15. Dr. Khusnul Yakin SH, CN.**

**Tabel 3.16 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Khusnul Yakin SH, CN

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Politik Hukum-K2-A	1	35	27	0	5	82	156	243	0	1	29	51	81	0	2	40	66	108	0	2	28	51	81
2	Hukum Perbankan-K2-A	2	2	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
3	HUKUM KELUARGA-K1-A	4	9	9	0	0	13	68	81	0	0	4	23	27	0	0	6	30	36	0	0	4	23	27
4	HUKUM KELUARGA-K2-A	4	8	6	0	0	42	12	54	0	0	14	4	18	0	0	19	5	24	0	0	15	3	18
5	HUKUM KELUARGA-K3-A	4	24	21	0	3	135	51	189	0	3	44	16	63	0	2	57	25	84	0	2	44	17	63
6	HUKUM PERDATA-K2-A	2	5	4	0	0	12	24	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	1	11	12
7	HUKUM PERDATA-K2-B	2	11	11	0	0	34	65	99	0	0	11	22	33	0	0	15	29	44	0	0	12	21	33
8	HUKUM PERDATA-K3-A	2	26	25	0	16	117	92	225	0	5	40	30	75	0	8	53	39	100	0	5	41	29	75
9	HUKUM AGRARIA-K1-A	4	10	9	0	0	13	68	81	0	0	5	22	27	0	0	6	30	36	0	0	4	23	27
10	HUKUM AGRARIA-K2-A	4	8	6	0	0	39	15	54	0	0	15	3	18	0	0	20	4	24	0	0	15	3	18

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

**A. KOMPETENSI PEDAGOGIK**

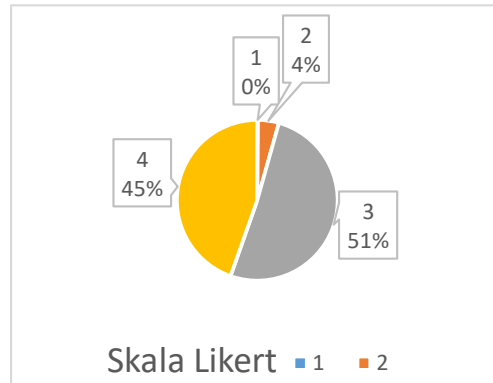


Diagram 3.62 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Khusnul Yakin SH, CN dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

**B. KOMPETENSI PROFESIONAL**

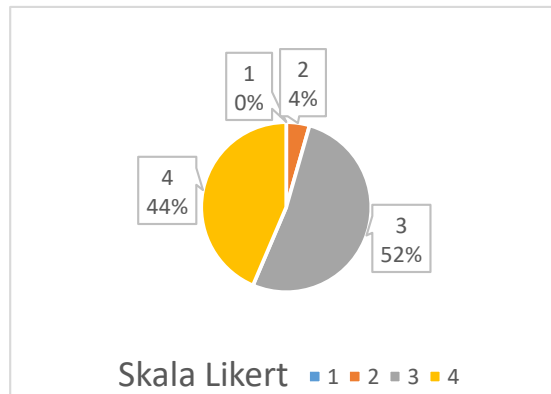


Diagram 3.63 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Khusnul Yakin SH, CN dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

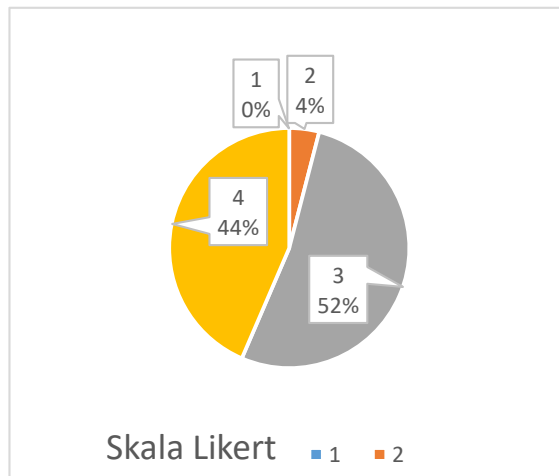


Diagram 3.64 hasil presentase Kompetensi Keperibadian atas nama Dosen Khusnul Yakin SH, CN dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

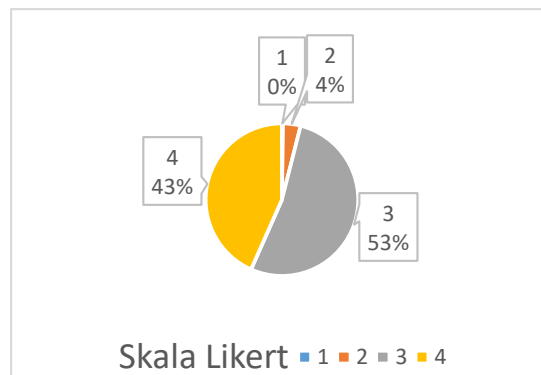


Diagram 3.65 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Khusnul Yakin SH, CN dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

16. Dr. Joko Ismono SH.,MH.

Tabel 3.17 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Joko Ismono SH.,MH

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PERBURUHAN-K2-2A	6	9	9	0	7	49	25	81	0	4	14	9	27	0	3	22	11	36	0	3	13	11	27
2	HUKUM PERBURUHAN-K3-B	6	25	24	2	8	142	64	216	0	2	50	20	72	0	2	62	32	96	0	1	48	23	72
3	Seminar Hukum-K2-A	3	22	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
4	Sengketa Perindustrian-K2-A	2	24	20	0	2	49	129	180	0	1	16	43	60	0	1	20	59	80	0	1	15	44	60
5	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K3-A	2	28	27	0	12	197	34	243	0	3	67	11	81	0	8	84	16	108	1	3	64	13	81
6	HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN HUKUM KETENAGAKERJAAN-K3-3B	4	25	24	1	17	151	47	216	0	7	47	18	72	0	5	68	23	96	0	7	49	16	72
7	HUKUM PERSEROAN-K1-A	4	10	10	0	0	23	67	90	0	0	7	23	30	0	0	10	30	40	0	0	8	22	30
8	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-K1-A	6	4	3	0	0	24	3	27	0	0	7	2	9	0	0	12	0	12	0	0	7	2	9
9	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-K2-A	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-K3-A	6	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	HUKUM ADAT-K1-A	4	9	9	0	0	14	67	81	0	0	5	22	27	0	0	6	30	36	0	0	4	23	27
12	HUKUM ADAT-K1-B	4	17	16	0	2	60	82	144	0	0	19	29	48	0	2	22	40	64	0	1	15	32	48
13	HUKUM ADAT-K2-A	4	4	4	0	0	18	18	36	0	0	5	7	12	0	0	6	10	16	0	0	7	5	12
14	HUKUM ADAT-K2-B	4	11	11	0	0	36	63	99	0	0	12	21	33	0	0	16	28	44	0	0	12	21	33
15	HUKUM ADAT-K3-A	4	26	25	4	20	119	82	225	3	1	45	26	75	2	7	52	39	100	3	6	41	25	75
16	HUKUM ISLAM-K2-A	2	4	4	0	0	19	17	36	0	0	6	6	12	0	0	6	10	16	0	0	6	6	12
17	HUKUM ISLAM-K2-B	2	11	11	0	0	37	62	99	0	0	12	21	33	0	0	16	28	44	0	0	12	21	33
18	HUKUM ISLAM-K3-A	2	27	26	5	18	127	84	234	1	10	39	28	78	1	9	60	34	104	3	6	39	30	78
19	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-K1-A	4	11	11	0	0	32	67	99	0	0	10	23	33	0	0	14	30	44	0	0	10	23	33
20	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-K2-A	4	8	6	0	0	46	8	54	0	0	16	2	18	0	0	21	3	24	0	0	15	3	18
21	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-K3-A	4	23	20	1	3	133	43	180	1	3	44	12	60	0	1	58	21	80	0	1	42	17	60
22	FILSAFAT HUKUM-K2-A	7	5	5	0	0	29	16	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
23	FILSAFAT HUKUM-K3-3A	7	25	25	3	35	79	108	225	0	15	26	34	75	0	15	43	42	100	1	11	30	33	75

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

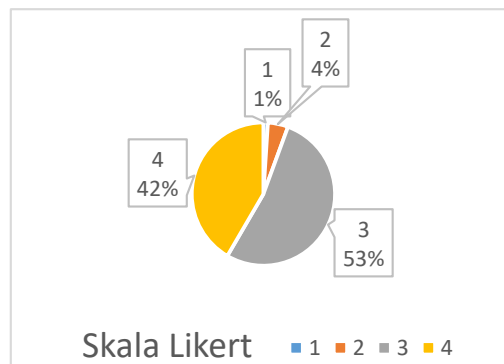


Diagram 3.66 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dr. Joko Ismono SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

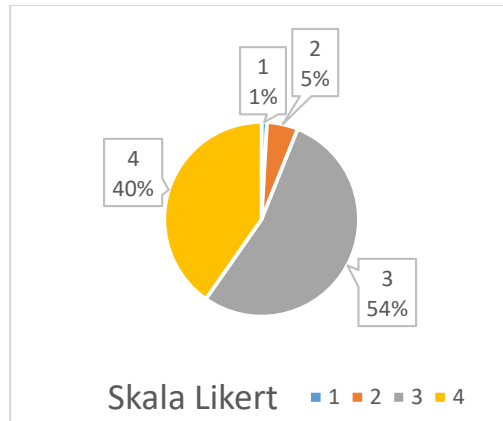


Diagram 3.67 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 54 %.

### C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

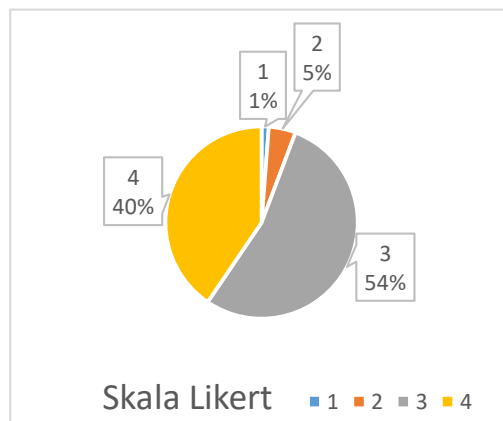


Diagram 3.68 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

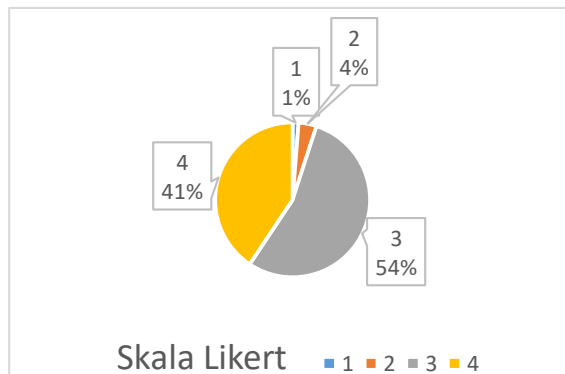


Diagram 3.69 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 54 %.

## 17. Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

Tabel 3.18 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-K1-A	6	4	3	0	0	22	5	27	0	0	8	1	9	0	0	10	2	12	0	0	9	0	9
2	PENULISAN HUKUM (SKRIPSI)-K1-A	8	8	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
3	HUKUM KELUARGA-K1-B	4	17	15	0	0	50	85	135	0	0	15	30	45	0	1	20	39	60	0	0	16	29	45
4	PENULISAN HUKUM (SKRIPSI)-K1-B	8	25	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

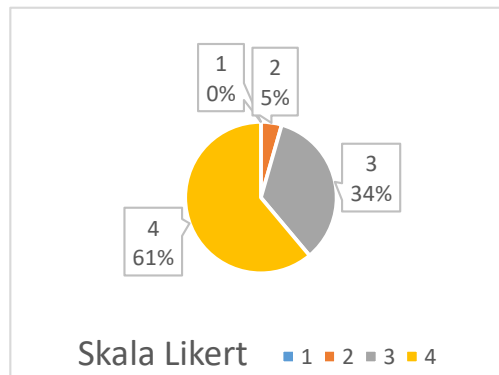


Diagram 3.70 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

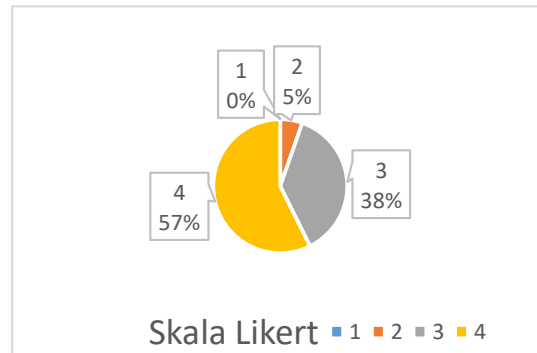


Diagram 3.71 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 57 %.

### C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

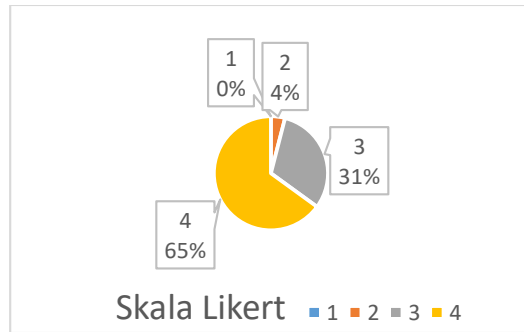


Diagram 3.72 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 65 %.

#### D. KOMPETENSI SOSIAL

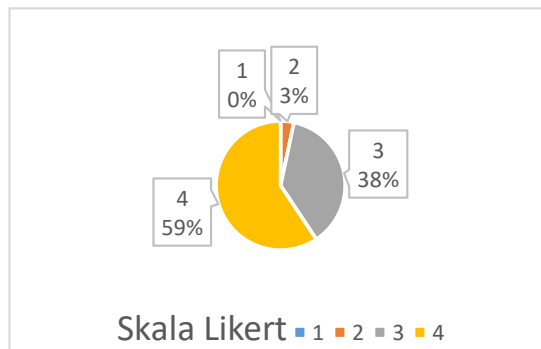


Diagram 3.73 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

### 18. Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

Tabel 3.19 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



#### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Tesis-K2-A	3	27	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
2	Hukum Investasi-K2-A	2	7	7	0	0	13	50	63	0	0	6	15	21	0	0	5	23	28	0	0	4	17	21
3	Alternative Dispute Resolution (ADR)-K2-A	2	23	20	0	3	51	126	180	0	0	18	42	60	0	1	23	56	80	0	0	19	41	60
4	HUKUM INVESTASI-K2-A	5	13	11	0	0	62	37	99	0	0	23	10	33	0	0	29	15	44	0	0	21	12	33
5	HUKUM INVESTASI-K3-3A	5	25	25	0	23	101	101	225	0	6	40	29	75	4	12	45	39	100	1	9	33	32	75
6	HUKUM INVESTASI-K3-A	5	22	20	0	3	135	42	180	0	3	46	11	60	0	0	59	21	80	0	0	48	12	60
7	PENGLOLAAN KANTOR HUKUM-K1-A	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	PENGLOLAAN KANTOR HUKUM-K1-B	8	21	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
9	HUKUM PASAR MODAL-K2-A	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	HUKUM PASAR MODAL-K3-A	5	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	P L K H-K3-A	8	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

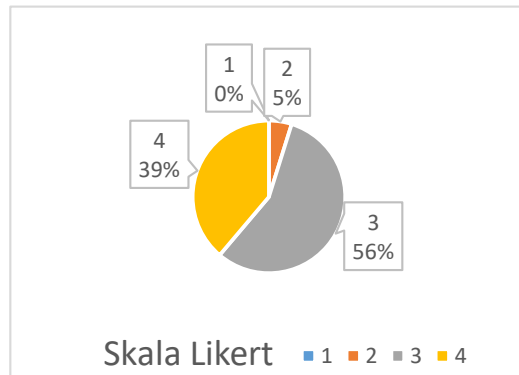


Diagram 3.74 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 56 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

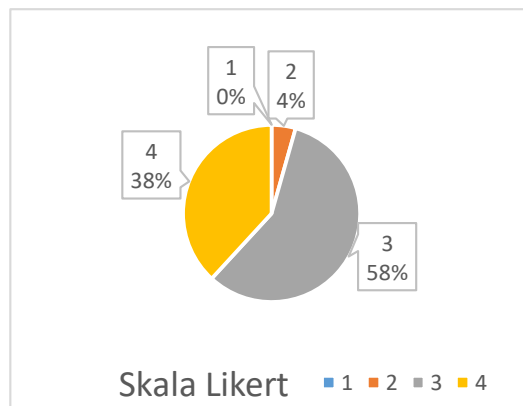


Diagram 3.75 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 58 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

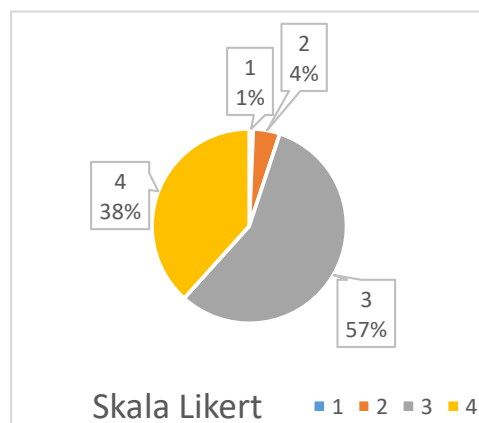


Diagram 3.76 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 57 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

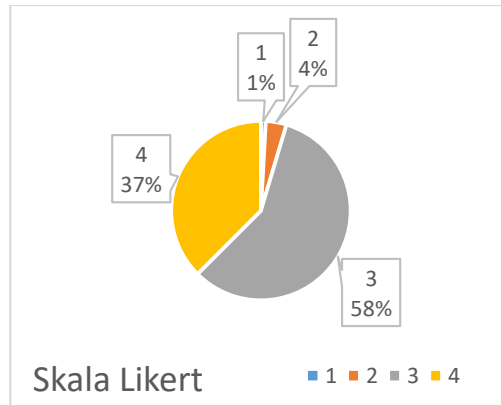


Diagram 3.77 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 58 %.

### 19. Farhan Saleh SH.,MH.

**Tabel 3.20 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen**



#### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Farhan Saleh SH.,MH

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PERSEROAN-K1-B	4	16	15	0	6	38	91	135	0	3	14	28	45	0	1	18	41	60	0	1	14	30	45

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

#### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

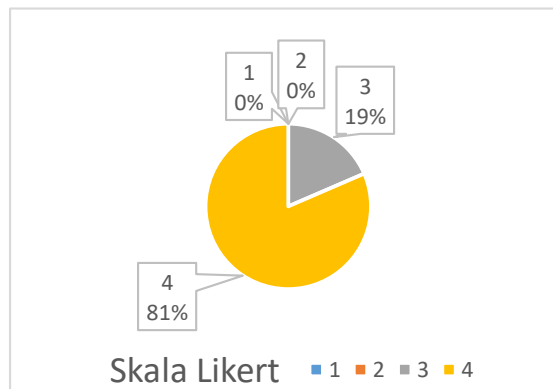


Diagram 3.78 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Farhan Saleh SH.,MH dalam kategori sangat baik dengan nilai yang tertinggi 81 %.

## B. KOMPETENSI PROFESIONAL

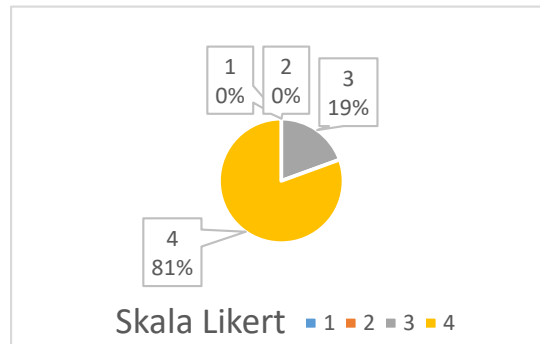


Diagram 3.79 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Farhan Saleh SH.,MH dalam kategori sangat baik dengan nilai yang tertinggi 81 %.

## C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

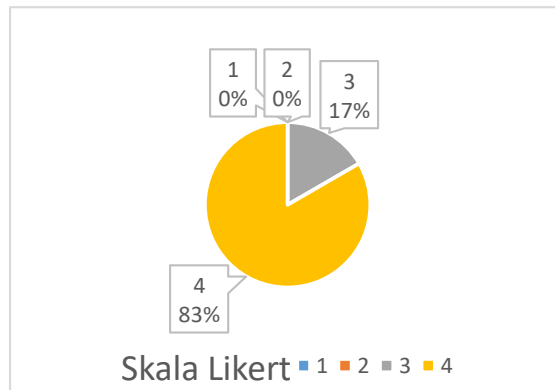


Diagram 3.80 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Farhan Saleh SH.,MH dalam kategori sangat baik dengan nilai yang tertinggi 83 %.

## D. KOMPETENSI SOSIAL

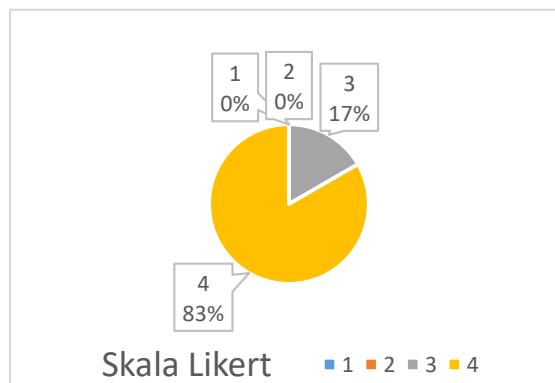


Diagram 3.81 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Farhan Saleh SH.,MH dalam kategori sangat baik dengan nilai yang tertinggi 83 %.

## 20. Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H

Tabel 3.21 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM ISLAM-K1-A	2	12	10	0	0	36	54	90	0	0	9	21	30	0	0	16	24	40	0	0	12	18	30
2	HUKUM ISLAM-K1-B	2	15	14	9	0	51	66	126	3	0	19	20	42	4	0	22	30	56	3	0	16	23	42
3	HUKUM PIDANA-K1-A	2	11	10	0	0	44	46	90	0	0	17	13	30	0	0	17	23	40	0	0	12	18	30

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

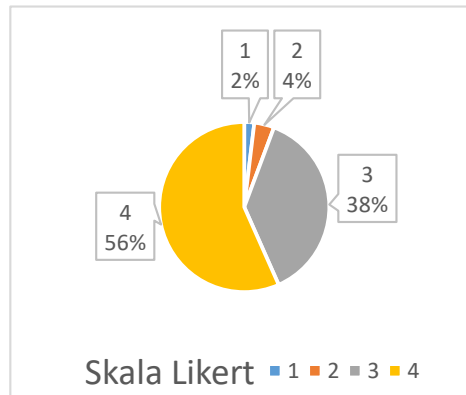


Diagram 3.82 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 56 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

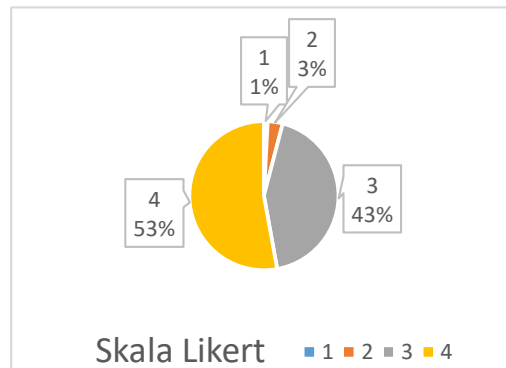


Diagram 3.83 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

### C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

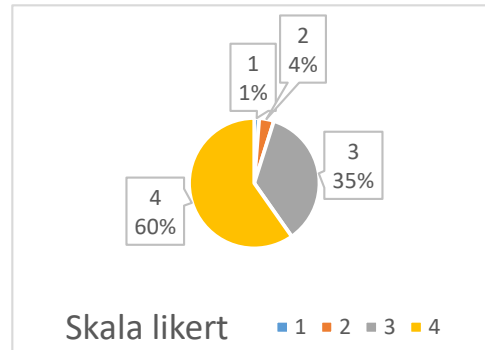


Diagram 3.84 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 60 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

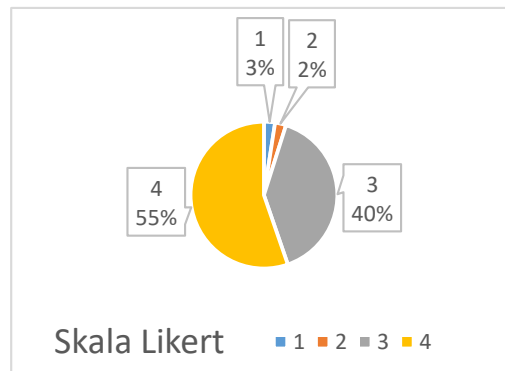


Diagram 3.85 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 55 %.

## 21. Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum

Tabel 3.22 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum  
Nama Dosen: Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PERSEROAN-K1-A	4	10	10	0	0	23	67	90	0	0	7	23	30	0	0	10	30	40	0	0	8	22	30
2	UJI TUNTAS-K1-B	6	13	13	0	0	33	84	117	0	0	10	29	39	0	0	14	38	52	0	0	11	28	39

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

### A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

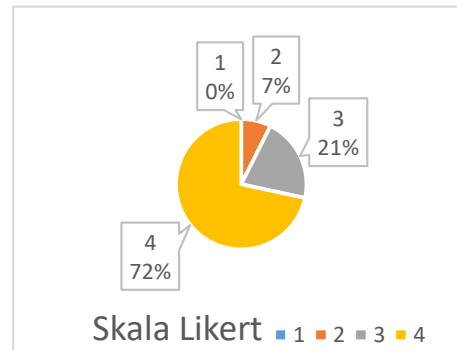


Diagram 3.86 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum dalam kategori sangat baik dengan nilai yang tertinggi 72 %.

### B. KOMPETENSI PROFESIONAL

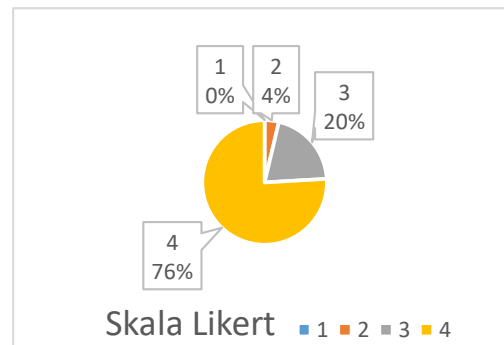


Diagram 3.87 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum dalam kategori sangat baik dengan nilai yang tertinggi 76 %.

### C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

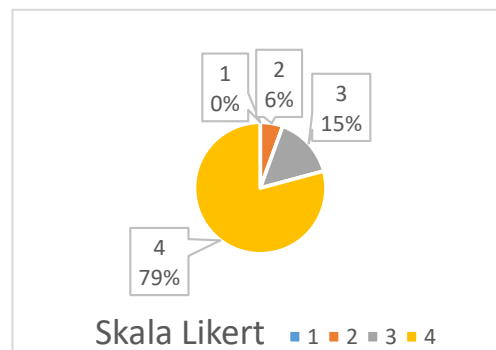


Diagram 3.88 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum dalam kategori sangat baik dengan nilai yang tertinggi 79 %.

### D. KOMPETENSI SOSIAL

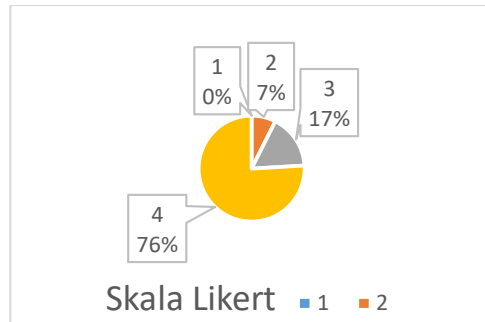
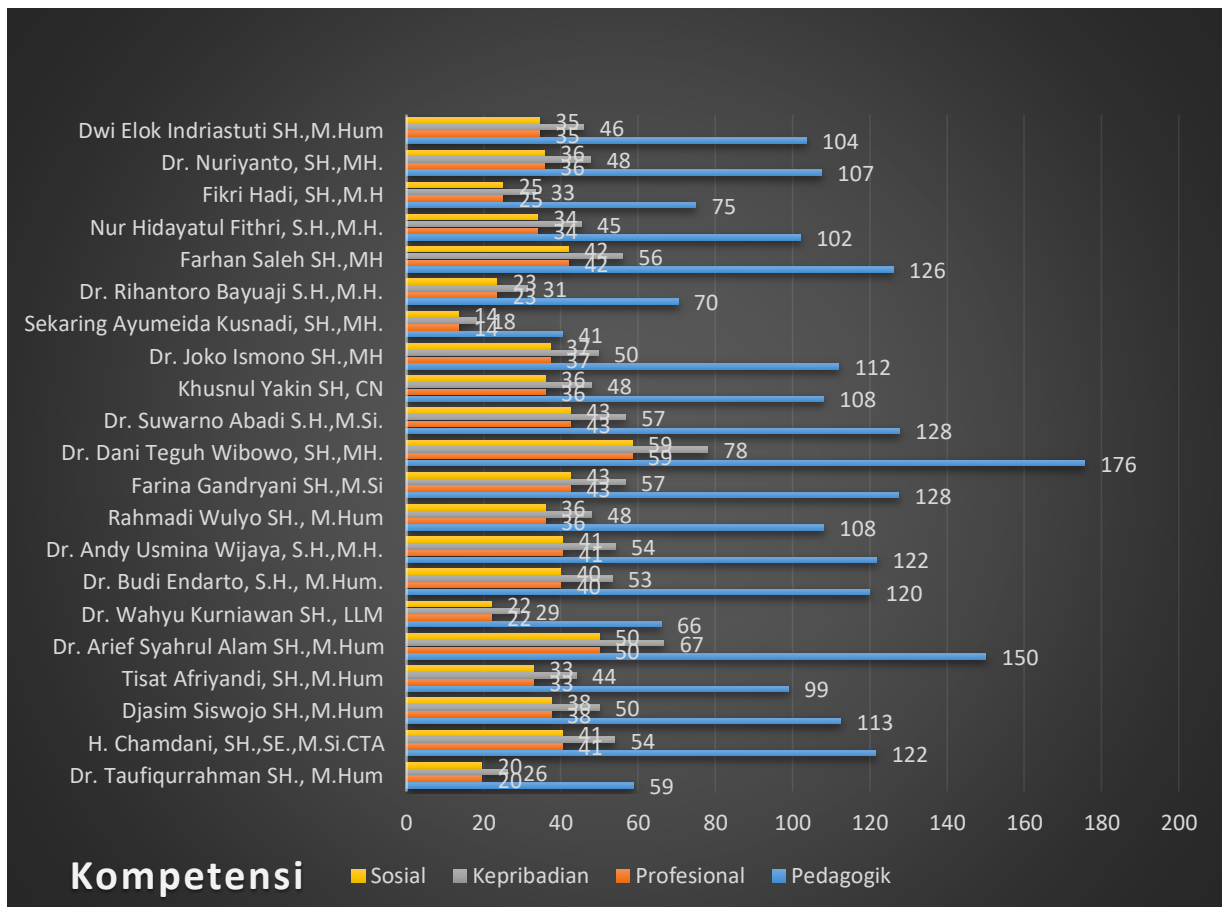


Diagram 3.89 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum dalam kategori sangat baik dengan nilai yang tertinggi 76 %.

### 3.4. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Fakultas Hukum per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Ilmu Hukum, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2022/2023 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:



**Tabel 3.22 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Fakultas Hukum per Kompetensi**

<b>NO</b>	<b>Nama Dosen</b>	<b>Pedagogik</b>	<b>Profesional</b>	<b>Kepribadian</b>	<b>Sosial</b>
1	Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum	59	20	26	20
2	Dr. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA	122	41	54	41
3	Djasim Siswojo SH.,M.Hum	113	38	50	38
4	Tisat Afriyandi, SH.,M.Hum	99	33	44	33
5	Dr. Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum	150	50	67	50
6	Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM	66	22	29	22
7	Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.	120	40	53	40
8	Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.	122	41	54	41
9	Rahmadi Wulyo SH., M.Hum	108	36	48	36
10	Farina Gandryani SH.,M.Si	128	43	57	43
11	Dr. Dani Teguh Wibowo, SH.,MH.	176	59	78	59
12	Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.	128	43	57	43
13	Khusnul Yakin SH, CN	108	36	48	36
14	Dr. Joko Ismono SH.,MH	112	37	50	37
15	Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.	41	14	18	14
16	Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.	70	23	31	23
17	Farhan Saleh SH.,MH	126	42	56	42
18	Nur Hidayatul Fithri, S.H.,M.H.	102	34	45	34
19	Fikri Hadi, SH.,M.H	75	25	33	25
20	Dr. Nuriyanto, SH.,MH.	107	36	48	36
21	Dwi Elok Indriastuti SH.,M.Hum	104	35	46	35

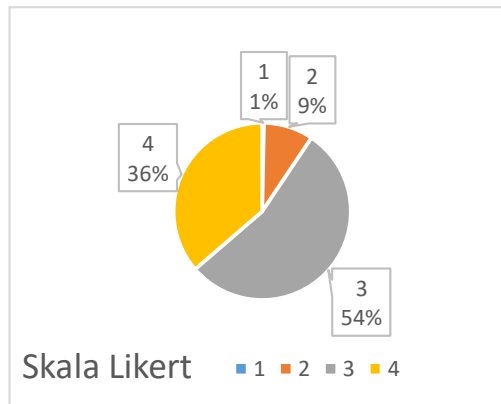


## Bab 4

### PENUTUP

#### 4.1. Simpulan (silahkan diisi berdasarkan hasil yang diperoleh)

##### A. Keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

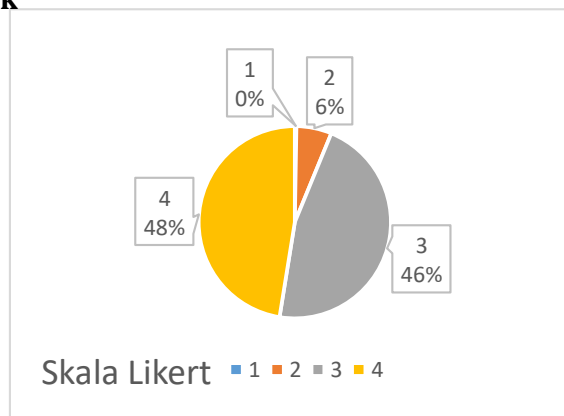


**Diagram 4.1** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 36 % dan nilai 3 sejumlah 54%, dan nilai 2 sebanyak 9%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **cukup baik**.

##### B. Keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja All dosen meliputi 4 kompetensi

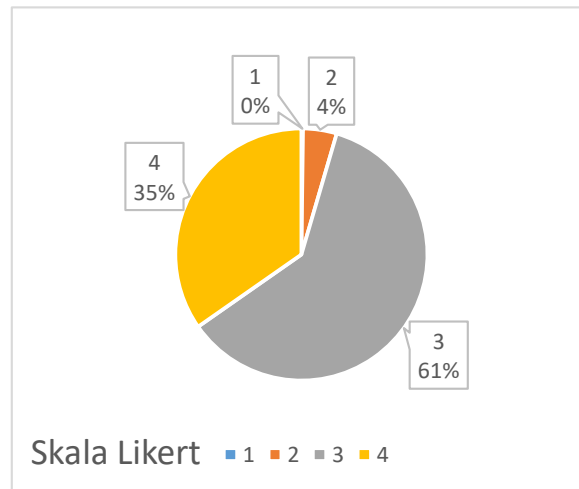
###### 1. Pedagogik



**Diagram 4.2** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses All Dosen menurut Aspek Pedagogik

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen menurut aspek pedagogik dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 48% dan nilai 3 sejumlah 61%, nilai 2 sejumlah 6%, dan nilai 1 sebanyak 0% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **Cukup baik**.

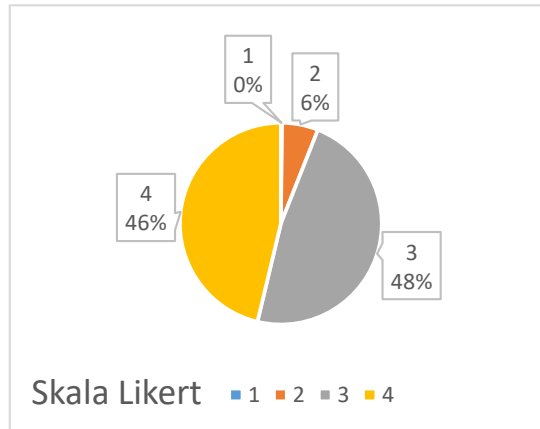
## 2. Profesional



**Diagram 4.3** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Profesional

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen menurut aspek profesional dapat dilihat pada **Diagram 4.3** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 35% dan nilai 3 sejumlah 61%, nilai 2 sejumlah 4%, dan nilai 1 sebanyak 0% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **Cukup baik**.

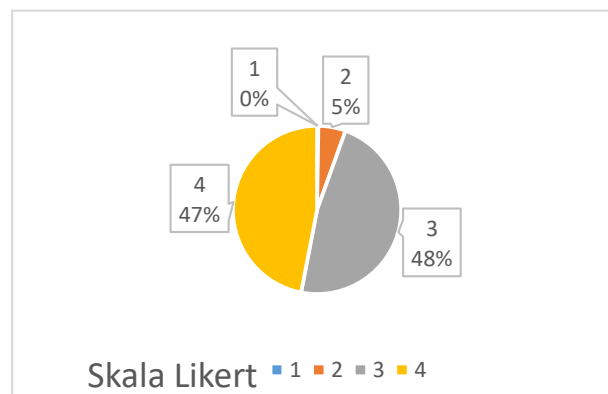
### 3. Kepribadian



**Diagram 4.4** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Kepribadian

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen menurut aspek kepribadian dapat dilihat pada **Diagram 4.4** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 46 % dan nilai 3 sejumlah 48 %, nilai 2 sejumlah 6%, dan nilai 1 sebanyak 0% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **Cukup baik**.

### 4. Sosial



**Diagram 4.5** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Sosial

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja

dosen menurut aspek sosial dapat dilihat pada **Diagram 4.5** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 47 % dan nilai 3 sejumlah 48%, nilai 2 sejumlah 5%, dan nilai 1 sebanyak 0% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **Cukup baik**.

Hal ini yang dapat disimpulkan keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses 21 Dosen menurut 4 kompetensi, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

#### 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun ajaran 2022/2023 di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.1. Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak lanjut</b>
Akses internet di lingkungan kampus terkadang tidak lancar membuat mahasiswa acapkali kesulitan dalam mengakses internet	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti
Saat ini ketersediaan buku teks yang ada di UPT Perpustakaan dirasa masih kurang. Karena buku-buku yang ada banyak terbitan lama	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti
Sistem informasi (komputer) yang ada di BAA bisa ditingkatkan lagi sehingga mahasiswa lebih mudah mengaksesnya meskipun traffic sedang tinggi	Akan disampaikan kepada Biro BAA untuk ditindaklanjuti

Perlu adanya pengarahan lebih lanjut terhadap manfaat survei ini karena ditemukan adanya responden yang asal asalan dalam mengisi survei	Akan disampaikan kepada KPS untuk ditindaklanjuti
--	---

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2022/2023 di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi dosen pada kompetensi pedagogik, professional, kepribadian dan social pada Skala likert nilai 1 dan 2 tingkat kepuasan 0 hingga 1 % dalam kategori kurang baik sedangkan skala likert nilai 3 dan 4 tingkat kepuasan 41-60 % dalam kategori cukup baik.	Rapat evaluasi kinerja Dosen, dekan dan KPS
Berdasarkan catatan jumlah responden sejumlah 309, tetapi mahasiswa yang aktif dan mengisi survei hanya sebanyak 163, sedangkan mahasiswa yang belum mengisi 146 responden, hal ini dikarenakan banyak mahasiswa yang memang tidak melanjutkan kuliah, ada yang sudah meninggal dunia bahkan cuti.	Menjadi catatan bagi Dekan dan KPS untuk menindak lanjuti masalah tersebut.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

<span style="float: right; text-align: right;"> <span style="margin-right: 5px;">&lt;&lt;</span> <span style="margin-right: 5px;">&lt;</span> <span style="margin-right: 5px;">&gt;</span> <span>&gt;&gt;</span> </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1_a	Kesiapan dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_1_b	Kesiapan dosen memberikan kuliah dan / atau praktikum	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_1_c	Kesiapan dosen dalam menyampaikan bahan ajar perkuliahan yang sesuai dengan RPS dan diupload di SIM/OLP	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_1_d	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dengan menggunakan metode tatap muka dan daring/online	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_1_e	Kemampuan dosen dalam menghadirkan suasana kelas dalam proses belajar mengajar dengan menggunakan metode tatap muka maupun daring/online	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_1_f	Kemampuan dosen dalam memberikan tugas terstruktur (paper/makalah, rangkuman, latihan soal/problem solving, dan lain-lain)	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_1_g	Kemampuan dalam hal kedalaman dan ketuntasan pembahasan contoh soal/problem solving	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_1_h	Kemampuan menjelaskan keterkaitan antara mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_1_i	Kemampuan dalam memberikan wawasan tentang topik-tema yang dijelaskan dikaitkan dengan kehidupan sehari-hari/kondisi yang terjadi pada saat ini	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_2_a	Tenaga Kependidikan mampu menjelaskan informasi akademik di Program Studi	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_2_b	Tenaga Kependidikan mampu memberikan pelayanan di Program Studi	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_3_a	Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan administrasi akademik	Kuesioner BPM 2022		Aktif
I_3_b	Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan administrasi non akademik	Kuesioner BPM 2022		Aktif
II_1_a	Kemampuan dosen dalam melakukan diskusi (tanya jawab) dalam perkuliahan baik dengan metode tatap muka maupun daring/online	Kuesioner BPM 2022		Aktif
II_1_b	Kemampuan dosen dalam memberikan umpan balik terhadap tugas yang sudah dikembalikan/dikirim melalui email/manual/SIM/OLP	Kuesioner BPM 2022		Aktif
II_1_c	Kemudahan mengakses bahan materi kuliah dari dosen pada sistem informasi akademik UWP	Kuesioner BPM 2022		Aktif
II_1_d	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dengan menggunakan metode tatap muka dan daring/online	Kuesioner BPM 2022		Aktif
II_2_a	Kecepatan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Kuesioner BPM 2022		Aktif
II_3_a	Kesigapan pengelola dalam proses pelayanan administrasi akademik dan non akademik	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_1_a	Ketepatan waktu dosen dalam memberikan perkuliahan baik secara tatap muka maupun daring/online	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_1_b	Lama waktu tatap muka dan daring/online	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_1_c	Kemampuan dosen dalam memanfaatkan teknologi pembelajaran (PPT, Handout, Modul)	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_1_d	Kemampuan dosen dalam memberikan keragaman sumber bacaan/referensi mata kuliah (buku, jurnal, hasil penelitian dosen pribadi dan lain-lain)	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_1_e	Kesesuaian materi ujian dengan materi perkuliahan yang telah diberikan dalam perkuliahan baik dengan metode tatap muka maupun daring/online	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_1_f	Kesesuaian memberikan nilai dengan komponen/elemen pengukuran yang telah disepakati dalam kontrak kuliah	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_2_a	Kesesuaian persyaratan pelayanan akademik dengan jenis pelayanan	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_2_b	Kedisiplinan dan tanggungjawab tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_2_c	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan	Kuesioner BPM 2022		Aktif
III_3_a	Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum	Kuesioner BPM 2022		Aktif
IV_1_a	Memiliki sikap bijak dalam menerima kritik, saran dan pendapat/usul mahasiswa	Kuesioner BPM 2022		Aktif
IV_1_b	Memiliki kemampuan berkomunikasi dan bergaul dengan baik kepada mahasiswa	Kuesioner BPM 2022		Aktif
IV_1_c	Kesediaan untuk menangani permasalahan atau keluhan mahasiswa	Kuesioner BPM 2022		Aktif
IV_1_d	Kesediaan/kepedulian untuk memberikan perhatian kepada mahasiswa	Kuesioner BPM 2022		Aktif
IV_2_a	Kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan untuk memberikan perhatian kepada mahasiswa	Kuesioner BPM 2022		Aktif
IV_3_a	Kesediaan/kepedulian pengelola untuk memberikan perhatian kepada mahasiswa di bidang layanan akademik dan non akademik	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_1_a	Memiliki rasa percaya diri dan kewibawaan dalam mengajar, menjadi tauladan, memiliki sikap dan perilaku adil kepada setiap mahasiswa	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_a	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit, cepat dan tepat	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_b	Petugas memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_c	Petugas bersikap sopan dan ramah	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_d	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_e	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_f	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_g	Penerangan di kampus sangat memadai	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_h	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Kuesioner BPM 2022		Aktif
V_2_i	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Kuesioner BPM 2022		Aktif

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Dosen



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20222

Program Studi Ilmu Hukum

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	8	89	66	163
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	11	85	67	163
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	9	82	72	163
	<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>256</b>	<b>205</b>	<b>489</b>
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	9	84	70	163
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	15	79	68	163
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	13	86	63	163
	<b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>249</b>	<b>201</b>	<b>489</b>
<b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	10	86	66	163
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	11	80	71	163
	<b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>166</b>	<b>137</b>	<b>326</b>
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	7	85	70	163
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	6	83	73	163
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	12	81	69	163
	<b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>249</b>	<b>212</b>	<b>489</b>
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	1	7	81	74	163
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	2	20	77	64	163
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	2	17	80	64	163
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	2	9	78	74	163
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	2	15	77	69	163
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	3	16	77	67	163
	<b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>	<b>12</b>	<b>84</b>	<b>470</b>	<b>412</b>	<b>978</b>

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)